

吉林市昌邑区 2023 年深化“服务企业年” 开展“九解一协调”服务企业工作方案

为进一步优化营商环境，全面提升服务企业质量水平，突出“遍访企业解难题、优化环境促发展、协调服务增信心”主题，按照《吉林市 2023 年深化“服务企业年”开展“九解一协调”服务企业工作方案》要求，结合我区实际，特制定本方案。

一、总体要求

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和全国“两会”精神，认真贯彻习近平总书记视察吉林重要讲话重要指示精神，按照省、市、区稳经济工作部署，聚焦“让干部敢为、地方敢闯、企业敢干、群众敢首创”，着眼培育壮大市场主体，紧盯全区“四上”企业、规下抽样企业和重点培育入规入统企业，在常委包片、区级领导包链基础上，选派“企业知心人”，帮助企业解决困难、理清思路、提振信心，突出做好“九解一协调”工作，即“解市场难题、解融资难题、解人才劳动力难题、解投资难题、解采购难题、解清欠难题、解技术创新难题、解审批难题、解司法援助难题、加强协调服务”，做到“四要”“五实”“六不准”“六严禁”，即“要与企业负责人见面、要摸清企业上下游

采购品和产品、要把企业问题难题列实列细、要帮助企业拓展思路提出建议”“做实与企业见面、务实摸底调查、夯实问题台账、切实解决问题、落实发展指标”“不准增加企业负担、不准牵扯企业负责人精力、不准机械规定任务、不准层层加码留痕、不准强制见面、不准频繁督导考核”“严禁吃拿卡要、严禁在企业领取报酬、严禁低价购买企业产品和服务、严禁到企业报销任何费用、严禁借工作之便从企业谋取私利、严禁私自使用企业车辆”，以企业切身真实感受作为服务标准，以解决问题为落实工作着力点，不断创新服务手段、优化服务机制、提高服务质量，构建“全过程、全方位、全覆盖”的服务体系，帮助企业摸清问题、找准原因、提出对策、精准服务、解决问题，增强企业发展信心，提升企业核心竞争力，将我区打造成为吉林西部城乡融合发展示范区、中部现代服务业集聚区，推动经济加快增长、平稳运行。

二、主要任务及分工

（一）聚焦助力企业发展，合力攻坚破解难题

开展“九解一协调”服务，围绕企业市场、融资、人才劳动力、投资、采购、清欠和企业管理、技术创新等领域，全力破解企业端“不想说、不便说”，服务端“不清楚、解不了”等难题，推动企业提振信心、振奋精神。

1. 解市场难题。全力推动企业对接市场，建立企业采购品、销售产品清单，开拓销路，增加订单和销量，扩大市场

占有率，培树企业品牌。

责任单位：区工信局、区发改局、区住建局、区农业农村局、区商务局、区交通局、区卫健局、开发区等部门按职责分工负责。

2. 解融资难题。与银行等金融机构深入对接、共同研究，提出共性问题和特殊需求，通过组织银企对接会等活动，全面摸清企业融资需求，建档立卡向金融机构推送，帮助市场主体融资纾困，解决资金需求难题。

责任单位：区财政局牵头，区工信局、区政务服务的局、开发区等按职责分工负责。

3. 解人才劳动力难题。聚焦重点群体，逐一摸底搞清各类市场主体对劳动力和人才的需求，开展组织对接，搭桥、搭台，满足企业人才需求，解决企业用工难和重点群体就业难问题。

责任单位：区人社局牵头，区教育局、区工信局、区住建局、开发区等按职责分工负责。

4. 解投资难题。摸清企业对外合作投资需求，促成域内外企业间合作，引导鼓励民间资本投资；聚焦项目前期手续办理、工程序时进度、投资入库纳统、建设要素保障等关键环节，建立问题清单，每周会商研究，限时闭环解决，加快项目进度，积极扩大有效投资。

责任单位：区发改局、区政务服务的局、区商务局、区住

建局、市规划和自然资源局昌邑分局、市生态环境局昌邑分局、开发区等按职责分工负责。

5. 解采购难题。结合各行业企业采购、销售及服务种类和区域细化，依法依规推动企业对接合作、互采互供。

责任单位：区财政局、区工信局、区住建局、区交通局、区农业农村局、区商务局、区文旅局、区卫健局、开发区等按职责分工负责。

6. 解清欠难题。推动解决域内企业债务问题，必要时区政府召开专题会议研究解决，缓解企业流动资金压力，增强全区经济韧性。

责任单位：区工信局、开发区按职责分工负责。

7. 解技术创新难题。聚焦“卡脖子”技术、关键核心技术等领域开展创新攻关，推动企业与大院、大所、大企业之间，开展产学研协同创新，全力提升企业创新能力。

责任单位：区工信局牵头，开发区配合。

8. 解审批难题。推动审批服务质量提升，推进政务服务事项减时间、减跑动，明确承诺件办理时间总体压缩 70%、即办件比率提升至 40%以上，持续提高政务服务质量和效率。

责任单位：区政务服务局牵头，区发改局、区教育局、昌邑公安分局等进驻区政务服务中心有关部门配合。

9. 解司法协助难题。为企业提供司法咨询服务；开展全方位“法治体检”系统服务；依法打击涉企违法犯罪活动，完

善知识产权检察综合保护工作机制,推进涉案企业合规改革,强化商事案件审判质效;落实少捕慎诉慎押司法政策,依法扩大涉案企业免责免罚清单适用主体和范围。依法慎用查封、扣押、冻结等强制措施,清理整改影响企业发展制度规定,完善中小股东权益诉讼“绿色通道机制”。

责任单位:区委政法委牵头,区司法局、区法院、区检察院、昌邑公安分局等按职责分工负责。

10. 加强协调服务。统筹协调行业管理部门开展企业监管工作,落实行政检查执法备案,优化营商环境,塑造“亲清”政企关系,既守住底线、保证落实到位,又不增加企业负担,切实为企业排忧解难。

责任单位:区政务服务局牵头,区发改局、区司法局、市市场监督管理局昌邑分局等有关部门配合。

(二) 聚焦推动经济增长,全力服务企业向好

实施“企业知心人”活动,摸清底数,精准遍访,收集问题,建立清单,明确责任,破解难题,线上、线下统筹融合,部门、属地共同发力,切实服务域内“四上”企业、规下抽样企业、入规入统重点培育企业,打通问题接收、反馈处理流程,全力服务企业,推动企业经营向好。

1. 摸清底数明责任。区直各行业主管部门分别负责农业、工业、建筑业和房地产业、商贸业、重点服务业、文化旅游业等行业企业遍访工作,摸清本行业“四上”企业、规下

抽样企业和入规入统重点培育企业底数。精准选派“企业知心人”，形成“企业知心人”手册，报送区服务企业领导小组办公室（以下简称区服务企业办公室）。

责任单位：区发改局、区工信局、区住建局、区农业农村局、区商务局、区文旅局、区政务服务局、市市场监督管理局昌邑分局等按职责分工负责。

2. 精准遍访收问题。“企业知心人”至少每月实地走访企业一次，日常通过电话、微信等渠道形成常态化联系机制，做到“四要”“五实”“六不准”“六严禁”，摸清企业运营情况，宣传解读助企纾困、惠企利企政策，帮助企业研判市场形势、拓宽经营发展思路，收集企业存在困难和问题，建立企业问题分类台账清单。

责任单位：区发改局、区工信局、区住建局、区农业农村局、区商务局、区文旅局、市市场监督管理局昌邑分局等按职责分工负责。

3. 建立清单解难题。区直各行业主管部门建立收集问题清单、解决问题（为企业办实事）清单，能解决的马上办；正在推进解决、受政策及客观条件无法解决的，及时解释清楚；需要区服务企业领导小组解决的，按照“九解一协调”分类汇总上报，由区服务企业办公室组织联席会议研究解决，重大问题提格解决，本级没有相关职责的问题报市服务企业办公室协调解决；每月将清单报区服务企业办公室备案。“企

业知心人”负责推广、指导企业使用“吉林市服务企业小程序”反映问题，并反馈问题处理结果。

责任单位：区政务服务局、区发改局、区工信局、区住建局、区农业农村局、区商务局、区文旅局、市市场监督管理局昌邑分局等按职责分工负责。

4. 助企向好保增长。深化“服务企业年”活动成果，把“九解一协调”服务企业成果体现在主要经济指标增长上。紧盯全年经济增长目标，以农林牧渔业产值、规模工业增加值、建筑业产值、商品房销售面积、商贸业销售额（营业额）、规上服务业营业收入、固定资产投资增长为着力点，加速破解企业难题，增强企业活力，将主要经济指标增长作为深化“服务企业年”活动成效、考核评比的重要依据。

责任单位：区发改局、区工信局、区住建局、区农业农村局、区商务局、区文旅局、区政务服务局、市市场监督管理局昌邑分局等按职责分工负责。

三、保障措施

（一）建立党建引领机制。区委组织部强化党建在企业发展中把方向、定目标的重要作用，开展企业家培训、党建学习、业务沙龙等活动，搭建企业家间经验交流、信息共享平台，提升企业家对党的向心力和凝聚力。区委宣传部负责通过新媒体等平台，加大宣传力度，帮助企业及时了解直达政策，广泛听取企业意见建议，及时回应社会关切，总结和

推广工作中的先进经验和做法，提高企业获得感和满意度，营造良好的舆论氛围。

（二）建立责任落实机制。将“九解一协调”服务企业遍访活动与优化营商环境工作有机结合，成立区“九解一协调”服务企业领导小组，办公室设在区政务服务局。具体负责制定“九解一协调”工作计划，横向协调各部门，纵向统筹“企业知心人”工作，落实专班推进、定期通报、激励约束和投诉反馈机制。区政府建立周报告机制，强化督导落实，及时总结进展、分析问题，各位分管副区长每周调度一次分管部门工作进展情况，重大情况向区委、区政府报告。

（三）建立问题破解机制。区直各行业主管部门、开发区、各属地建立“九解一协调”工作机制，明确线上、线下相应工作流程，成立专班，安排专人，明确分管领导，动员整体力量，对接区服务企业办公室，做好服务企业解难题工作。制定本行业、本区域问题清单台账，包括收集的问题、已解决问题、未解决问题（推进中问题、需领导小组解决问题、无法解决问题）。自身能解决的问题在规定时间内要及时解决，做到“真解决”“全解决”“解到位”，逐一销号；未解决问题需区直行业主管部门、开发区、各属地共同发力的，研究制定针对性强、可操作的措施推进解决；需其他部门解决的，及时上报，由区服务企业办公室分派相应部门解决；无法解决的，建立问题清单和台账及时上报备案。

（四）建立联席会议机制。区服务企业办公室定期召开联席会议，分派需相关部门解决的问题，确定完成时限，形成由解决问题的责任部门牵头，各相关部门配合，上下联动、分工配合、合力攻坚的工作机制。各相关部门积极主动、密切配合牵头单位深入企业，核实研究解决问题；对在时限内解决的问题，区服务企业办公室负责及时销号；对受法律政策及客观条件限制而无法解决的共性问题，牵头部门系统出台政策推进解决，并报分管副区长同意后，区服务企业办公室负责销号。

（五）建立督查考核机制。区服务企业办公室牵头，考核各部门“九解一协调”业务开展情况；区委组织部、区纪委监委共同牵头，按照“一像”“两同”“两用”方式，即“给选派的‘企业知心人’画像，区委组织部和区纪委监委同时派人考核，提拔晋升干部的运用和纪律监察的运用”，考核“企业知心人”队伍建设工作；区纪委监委负责企业反馈问题线索的跟踪考核；区委、区政府督查室按照区委、区政府要求定期督查通报、跟踪问效，深入企业对服务企业事项落实不到位、跟踪不及时、责任不明确等问题，通过在服务企业小程序“赋灯”等方式及时反馈，督促限期整改、立行立改。区绩效考核部门将“九解一协调”服务企业工作纳入全区绩效考核。

四、组织机构

区“九解一协调”服务企业领导小组由区委书记、区长任

双组长，区委副书记、区政府常务副区长、区委组织部、区委政法委等主要领导任副组长，区纪委监委、区委组织部、区委宣传部、区委政法委分管领导，区法院、区检察院、区发改局、区政务服务局等相关部门主要负责同志为成员，办公室设在区政务服务局。区服务企业办公室主任由区政务服务局局长王秀平担任，成员从各区直相关部门抽调专人派驻，抽调人员由各行业部门推荐，区委组织部确认。领导小组成员名单如下。

组 长：	赵洲洋	市委常委、市委秘书长、区委书记
	崔 湛	区委副书记、区长
副 组 长：		区委副书记
	李海涛	区委常委、副区长
	于 强	区委常委、组织部部长
	马立伏	区委常委、政法委书记
成 员：	刘育林	区法院院长
	张 强	区检察院检察长
	付 琨	区纪委副书记、区监委副主任
	陈洪剑	区委组织部副部长
	周 元	区委宣传部副部长
	王 刚	区委政法委副书记
	魏成国	区发改局局长
	单宝权	区教育局局长

李本裕	区工信局局长
林润年	区司法局局长
杜秉强	区财政局局长
高 飞	区住建局局长
王 东	区交通局局长
曾范江	区农业农村局局长
胡骞予	区商务局局长
刘晓旭	区文旅局局长
仇 彦	区卫健局局长
许进福	区应急局局长
王秀平	区政务服务局局长
宋宝忠	区林业畜牧局局长
沈宏宇	区退役军人事务局局长
赵明新	区人社局局长
张 楠	哈达湾经济开发区党工委副书记
赵贵龙	孤店子镇党委书记
安利民	桦皮厂镇党委书记
王克禹	左家镇党委书记
关晓东	两家子乡党委书记
林 丽	土城子乡党委书记
李 想	延安街道党工委书记
张立辉	文庙街道党工委书记

万 里	兴华街道党工委书记
李铭杰	站前街道党工委书记
赵玉华	民主街道党工委书记
郭宏颖	莲花街道党工委书记
温宏彬	哈达湾街道党工委书记
任 征	新建街道党工委书记
王景海	东局子街道党工委书记
李丹丹	新地号街道党工委书记
左少军	通江街道党工委书记
谢英林	延江街道党工委书记
韩 强	市规划和自然资源局昌邑分局局长
孙志刚	市生态环境局昌邑分局局长
邓小东	区税务局局长
李少志	市统计局昌邑分局局长
向 阳	市市场监督管理局昌邑分局局长
吴 波	昌邑公安分局政委

- 附件：1. 吉林市昌邑区落实“九解一协调”服务实施“企业知心人”活动方案
2. 解市场难题（工信领域）工作方案
3. 解市场难题（住建领域）工作方案
4. 解市场难题（商贸领域）工作方案

5. 解市场难题（服务业领域）工作方案
6. 解市场难题（农业领域）工作方案
7. 解融资难题工作方案
8. 解人才劳动力难题工作方案
9. 解投资难题（招商引资）工作方案
10. 解投资难题（项目建设）工作方案
11. 解采购难题（财政领域）工作方案
12. 解采购难题（工信领域）工作方案
13. 解采购难题（商务领域）工作方案
14. 解采购难题（农业领域）工作方案
15. 解清欠难题工作方案
16. 解技术创新难题工作方案
17. 解审批难题工作方案
18. 解司法援助难题工作方案
19. 加强协调服务工作方案

附件 1

吉林市昌邑区落实“九解一协调”服务 实施“企业知心人”活动方案

为高效推进“九解一协调”服务企业遍访活动，营造利企惠企的良好环境，切实为企业纾困解难，提高企业发展信心，推动企业提质增效，促进经济总量稳步增长，确保实现全年发展目标，结合我区实际，特制定本方案。

一、总体要求

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和全国“两会”精神，认真贯彻习近平总书记视察吉林重要讲话重要指示精神，按照省、市、区稳经济工作部署，以“企业经营转好、经济指标向好”为目标，全力推动“九解一协调”服务企业活动覆盖全区重点行业、重点领域、各个区域，选派“企业知心人”领办解决企业问题，努力做到“扎到企业、结成同心，深挖问题、明晰底数，确定目标、夯实责任，增强活力、干出效果”。

二、服务对象范围和标准

在市市场监督管理局昌邑分局注册登记的具体企业，包括全区“四上”企业、规下抽样企业和重点培育入规入统的企业。区发改局、区工信局、区住建局、区农业农村局、区商

务局、区文旅局、市市场监督管理局昌邑分局负责协调市统计局昌邑区分局，确定本行业领域“四上”企业、规下抽样企业和重点培育入规入统的企业名单。

三、选派“企业知心人”范围、标准和流程

（一）选派范围

区直相关部门，各乡（镇）街、开发区干部。

（二）选派标准

1. 政治素质好、协调能力强、服务意识突出、掌握政策熟练；

2. 区级重点企业的“企业知心人”原则上由副科级以上干部担任，其中，重点骨干企业的“企业知心人”应为副县级以上领导干部；力量不足的，优先由区直各行业领域科（股）级干部，以及各乡（镇）街、开发区具有3年以上工作经验的优秀干部担任。

（三）选派流程

除由市委组织部确认选派的“企业知心人”外，其他“四上”企业、规下抽样企业和重点培育入规入统企业的“企业知心人”由行业管理部门会同服务企业办公室负责推荐，组织部门确认选派；区服务企业办公室负责备案管理调度全区“企业知心人”。

四、工作职责

聚焦推动“九解一协调”服务企业活动出成效，严格落实

“四要”“五实”“六不准”“六严禁”，打造政府和企业的桥梁，确保企业诉求有回应、政策落实有效果、生产效益有提高。

（一）“四要”

要与企业负责人见面、要摸清企业上下游采购品和产品、要把企业问题难题列实列细、要帮助企业拓展思路提出建议。

（二）“九解一协调”

解市场难题、解融资难题、解人才劳动力难题、解投资难题、解采购难题、解清欠难题、解技术创新难题、解审批难题、解司法援助难题、加强协调服务。

（三）“五实”

做实与企业见面、务实摸底调查、夯实问题台账、切实解决问题、落实发展指标。

（四）“六不准”

不准增加企业负担、不准牵扯企业负责人精力、不准机械规定任务、不准层层加码留痕、不准强制见面、不准频繁督导考核。

（五）“六严禁”

严禁吃拿卡要、严禁在企业领取报酬、严禁低价购买企业产品和服务、严禁到企业报销任何费用、严禁借工作之便从企业谋取私利、严禁私自使用企业车辆。

五、工作任务

（一）定期对接精准摸清底数

至少每周对接企业一次，全面摸底调查企业经营情况，重点关注企业在项目建设、市场开拓、原料购进、产品销售中存在的问题。

（二）多方宣传解读惠企政策

通过实地走访、电话沟通、软件联络、服务企业小程序推送、多彩昌邑公众号专栏等方式，全力打通惠企政策宣传“最后一公里”，向企业宣传减税降费、科技创新、审批服务、金融支持、人才引进、劳动力用工等国家和省市区惠企利企政策，帮助企业更多更好享受政策红利。

（三）建立问题收集解决清单

按“九解一协调”分类收集汇总企业反映问题，形成企业问题清单，及时报区直各相关部门和各乡镇（镇）街、开发区。能解决的马上办；正在推进解决的、受政策及客观条件无法解决的，及时解释清楚；需要区服务企业领导小组解决的，按照“九解一协调”分类逐级汇总上报，由区服务企业办公室组织联席会议研究解决。

（四）合力化解企业供需难题

滚动更新、实时掌握全面、真实、准确的企业原料采购品和销售产品情况，建立企业采购品、销售产品清单，定期报送区服务企业办公室、区直管部门以及各乡镇（镇）街、开发区，协力高效解决企业痛点、难点、堵点，精准施策开拓销路，确保产业链供应链稳定安全，深度激发市场主体活

力。

（五）逐步推动问题加减归零

充分运用找准定位、分析机理、制定举措、复盘验证、整章流程“五步归零法”，在解决问题的成效上做加法，在解决问题的数量上做减法，提升政策服务效率，推动服务企业工作纵向到边、横向到面，力争实现全链条、全覆盖，切实把企业生产经营中的各项难题“归零”。

（六）严新细实优化营商环境

做到“有需必应、有事必到、无事不扰”，动真碰硬克难，对于干扰企业正常生产经营的行为“零容忍”，发现侵害企业合法权益的问题及时阻止，立即向有关方面反映；对诬告、陷害企业家的违法行为，协助有关方面及时澄清、依法查处，切实维护企业家权利。

（七）推广服务企业小程序

熟练掌握服务企业小程序，帮助企业注册、反馈问题、享受政策等，确保将服务企业小程序推广到每一家企业。

六、工作要求

（一）建立联席会议制度统筹推进

区服务企业办公室负责定期召开联席会议，分派需区直涉事相关责任部门解决的问题。“企业知心人”负责统筹反馈问题处理结果，能解决的马上办，第2天必须答复企业；3天之内能解决的，必须解决；3天之内不能解决的，必须在

一周内拿出解决的措施；部门（单位）无法解决的重大问题提格解决；本级部门（单位）无法解决的重大问题，要及时转交对口上级部门（单位）；确实无法解决的，要跟企业说清原因；分管副区长每周调度一次问题解决情况和下一步需要解决的问题，工作进展同步报送区委、区纪委监委、区委组织部。

（二）发放联络卡确保服务顺畅及时

“企业知心人”深入企业，发放联络卡，确保企业掌握“企业知心人”姓名、单位、职务、联系方式等内容，便于企业联络和社会监督。

（三）用好服务企业小程序建档立卡

区政务服务局负责配合市政数局推广吉林市服务企业小程序，根据服务企业工作实际不断完善、滚动更新，并指导“企业知心人”使用。区直相关部门和各乡镇（镇）街、开发区要充分发挥服务企业小程序作用，指定专人负责，对接“企业知心人”，针对企业建档立卡，建立企业反馈问题直通机制。

（四）及时反馈处理结果

将政府协调处理问题的结果通过“企业知心人”和服务企业小程序及时反馈企业，形成闭环工作机制，确保事事有回音，件件有落实。树立典型案例，将处理经验分享，供全区域、各领域借鉴推广，提升服务企业质效。

七、考核管理

区服务企业办公室牵头负责日常管理，会同组织部门开展考核评价。干部提拔使用上优先考虑“企业知心人”，其中，科（股）级以上干部晋升原则上应具备至少一年以上“企业知心人”工作经历。具备“企业知心人”经历的干部优先纳入组织部门视野，作为评优评先、提拔使用的重要参考。对工作执行不力的，及时更换并进行相应处理，确保“企业知心人”工作的连续性和可持续。

附件 2

解市场难题（工信领域）工作方案

为进一步优化营商环境，全面提升服务企业质量水平，按照《吉林市昌邑区 2023 年深化“服务企业年”开展“九解一协调”服务企业工作方案》要求，结合我区产需对接工作实际，制定本方案。

一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大和全国“两会”精神，落实省、市、区主要领导关于产需对接工作安排部署，全力推动企业相互协作、开拓市场，促进全区重点产业链上下游高效联动、协同发展，进一步巩固工业经济企稳态势。

二、重点任务

（一）积极拓宽域内外市场

1. 收集汇总全区重点企业、重大项目销售信息，建立企业销售品清单、采购品清单，加强供需双方信息流动，推动产业链上下游对接合作。

2. 指导企业顺应市场形势，合理安排经营生产，利用省、市工信系统组织开展的各类展会，组织企业积极参与展销、产需对接等活动，开拓域内外市场，打造品牌形象，提高市

场竞争力。

3. 按时调度解决供需双方问题和矛盾，疏通交易堵点，形成双方良性互动。

责任单位：区工信局牵头，各乡（镇）街、开发区配合，各相关市直部门分工负责。

（二）推动本地企业互采互供

1. 工信局以及各乡（镇）街、开发区加强与住建、发改、交通、农业农村、教育、卫健等项目单位联系，制定产需对接方案，定期组织项目单位与上游生产企业开展对接活动，鼓励我区核心企业、重大项目建设方、政府采购等采购主体，在同质同价的情况下优先采购地产品，做到准入上优先、结算上优先、让利上优先，形成地产品优势互补，促进本地资源相互流动，推动本地企业互采互供。

2. 强化对接成果跟踪调度，及时掌握项目单位、建设单位和生产企业互采互购情况，推动工作成果进一步稳固。充分发挥企业能动性，督促企业开拓市场，在维护市场秩序和公平竞争的情况下，畅通本地市场循环。

责任单位：区工信局牵头，各乡（镇）街、开发区配合，各相关区直部门分工负责。

（三）统筹产业链协调发展

围绕我区各产业链龙头企业，组织与其相关的上下游配套企业开展多种形式的对接活动，通过现场交流、实地踏查

等方式推动解决产业链链上企业在技术研发、生产销售、项目建设方面的问题，加强产业链上下游间联动，形成布局合理、特色鲜明、协调互动、整体推进的产业链格局，促进产业链扩大规模、加深层次、拓展领域，从而解决产业链发展不充分、配套服务不够优、要素保障不到位等问题，为全区发展赢得主动权。

责任单位：区工信局牵头，各乡（镇）街、开发区配合，各相关区直部门分工负责。

三、保障措施

（一）成立组织机构

区工信局成立解企业市场和采购难题领导小组，主要负责同志任组长，分管负责同志任副组长，运行科工作人员为成员，具体负责协调工业领域产需对接工作及跟踪协调服务工作。

（二）建立对接机制

建立横向和纵向两个方向对接机制。**横向**加强与区住建局、区发改局、区交通局、区农业农村局、区教育局、区卫健局、区财政局等区直部门联系，由各单位指定联络人，对于无法由局内单独完成的工作，会同相关单位联络人共同研究解决办法，各司其职，形成联动，确保工作顺畅。**纵向**加强与各各乡（镇）街、开发区联系，各单位指定负责人，负责企业销售信息的调度、更新和问题反馈，组织相关企业积

极参与产需对接活动，跟踪对接成果，确保对接工作取得实效。

（三）共享产需信息

组织相关单位联合开展的产需对接活动，由各相关项目单位和生产企业行管单位汇编产需对接信息，包含项目建设单位、采购需求情况、联系人以及供应企业产品详细信息，为会后双方对接提供更多途径。

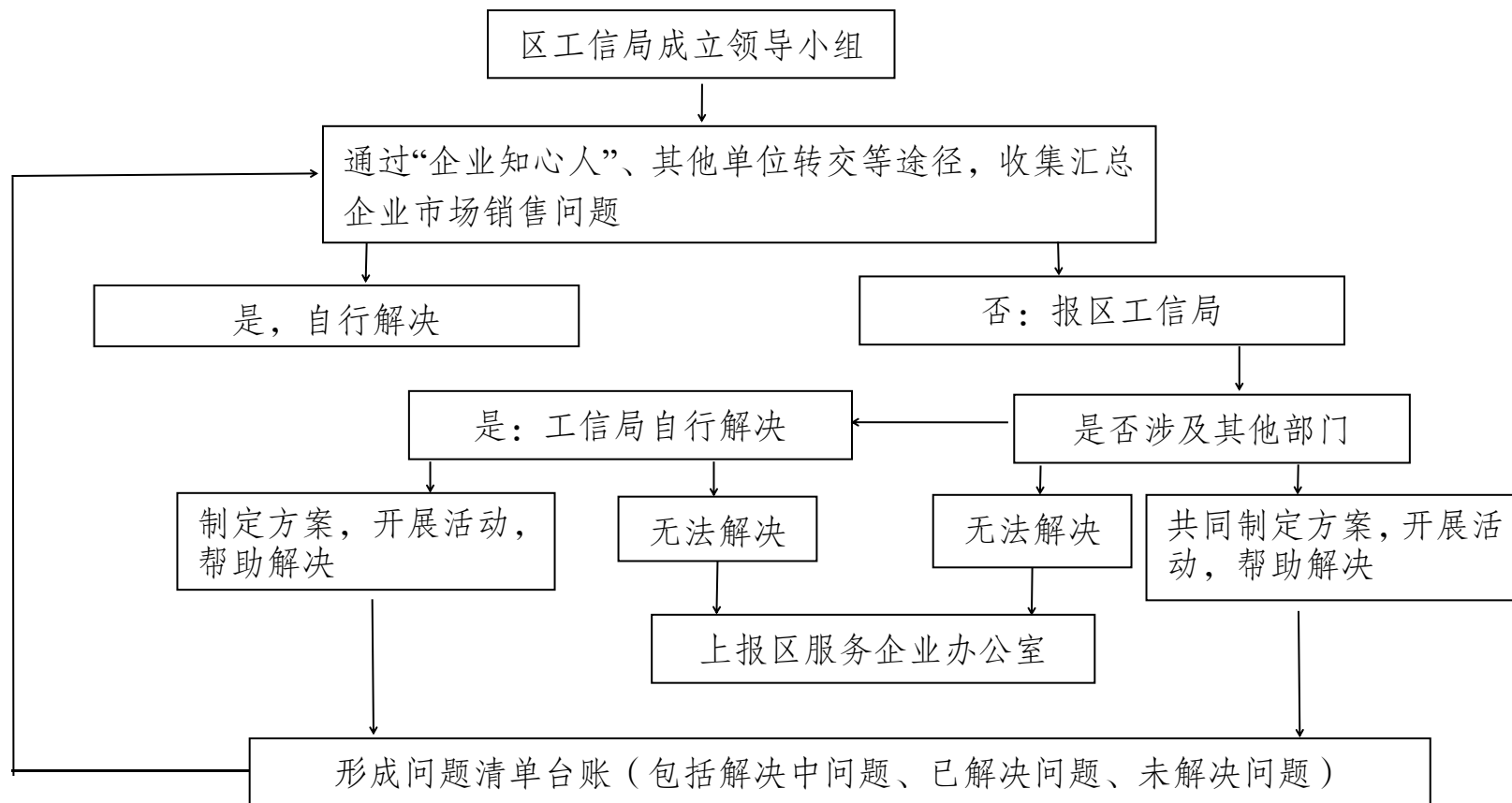
（四）形成闭环管理

各项目采购主管部门负责跟踪项目单位产需对接成果，各生产销售企业主管部门负责跟踪生产企业产需对接成果，双方均建立产需对接台账，汇总企业反馈的市场销售问题、采取的工作措施、对接工作成果、尚未解决的问题等信息，定期磋商达成一致，对于取得的成果和经过对接解决的问题上报区委区政府，为下一步决策提供依据。对于未解决的问题双方共同提出可行方案解决，如仍无法解决，上报区服务企业办公室协调解决。

附件：解市场难题工作流程图

附件

解市场难题（工信领域）工作流程图



附件 3

解市场难题（住建领域）工作方案

为进一步优化营商环境，全面提升服务企业质量水平，突出“遍访企业解难题、优化环境促发展、协调服务增信心”主题，按照《吉林市昌邑区 2023 年深化“服务企业年”开展“九解一协调”服务企业工作方案》中关于解市场难题的要求，结合工作实际，特制定本方案。

一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和全国“两会”精神，认真贯彻习近平总书记视察吉林重要讲话重要指示精神，按照省、市、区稳经济工作部署，着眼培育壮大市场主体，紧盯全区建筑业“四上”企业、培育入规入统企业，选派“企业知心人”，帮助企业解决困难、理清思路、提振信心，做好“九解一协调”工作，以企业切身真实感受作为服务标准，以解决问题为落实工作着力点，不断创新服务手段、优化服务机制、提高服务质量，构建“全过程、全方位、全覆盖”的服务体系，帮助企业摸清问题、找准原因、提出对策、精准服务、解决问题，增强企业发展信心，提升企业核心竞争力，推动我区建筑业经济快速增长、平稳运行。

二、重点工作任务

开展“九解一协调”服务，解建筑领域市场难题，全力破解企业端“不想说、不便说”，服务端“不清楚、解不了”等难题，推动企业提振信心、振奋精神。

（一）建立新建、续建房屋市政工程项目清单。定期更新我区房屋、市政工程开复工情况，及时向市局推送项目信息。

（二）成立项目服务工作专班。提前介入，逐个项目调度、协调、推进前期相关手续办理，“点对点”指导建设单位做好前期准备工作，确保“畅通无阻”开工建设。

工作专班成员如下：

组 长：高 飞 昌邑区住房和城乡建设局局长

副组长：汪晓峰 昌邑区住房和城乡建设局副局长

李 毕 昌邑区住房和城乡建设局副局长

张 帆 昌邑区住房和城乡建设局副局长

成 员：由建筑管理科、行政审批办、市政工程建设管理科工作人员组成

（三）建立建筑业和房地产业帮扶企业清单。包保领导要采取“请上来、沉下去”的方式，通过召开座谈会、交流等多种形式开展调研走访活动。结合建设工程项目、建筑行业企业采购需求，搭建产需对接平台，全力推动项目建设单位、施工企业对接我市建材生产企业，扩大本地建材市场占有率。

三、保障措施

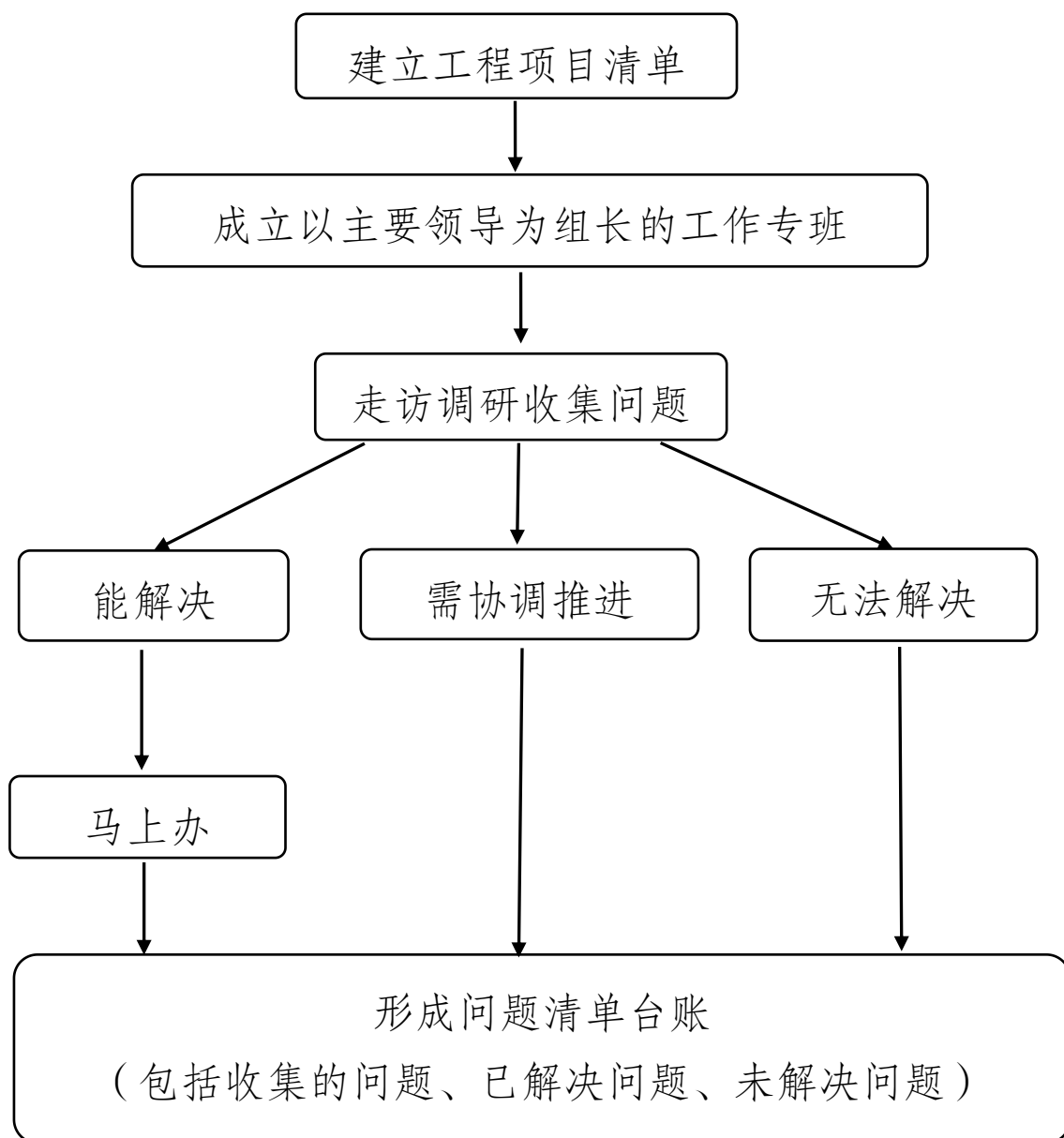
（一）建立责任落实机制。将“九解一协调”服务企业遍访活动与优化营商环境工作有机结合，成立住建领域“九解一协调”服务企业工作专班。落实专班推进，及时总结进展、分析问题。

（二）建立问题破解机制。明确相应工作流程，成立以主要领导为组长的工作专班，动员整体力量，做好服务企业解难题工作。制定建筑行业问题清单台账，包括收集的问题、已解决问题和未解决问题。自身能解决的问题要及时解决，做到“真解决”“全解决”“解到位”，逐一销号；未解决问题需其他部门共同发力的，协调相关部门，共同研究制定针对性强、可操作的措施推进解决；无法解决的，建立问题清单和台账及时上报。

附件：解市场难题（住建领域）工作流程图

附件

解市场难题（住建领域）工作流程图



附件 4

解市场难题（商贸领域）工作方案

按照《吉林市昌邑区 2023 年深化“服务企业年”开展“九解一协调”服务企业工作方案》要求，高效推进“九解一协调”服务企业，全力优化营商环境，进一步提升我区服务企业水平，推进全区商贸业加快发展，结合全区实际，制定本方案。

一、总体要求

进一步优化营商环境，全面提升服务企业质量水平，突出“遍访企业解难题、优化环境促发展、协调服务增信心”主题，着重培育壮大市场主体，紧盯全区限上企业、限下抽样企业和重点培育升限入统企业，帮助企业纾困解难、理清思路、提振信心，突出做好“九解一协调”工作中的解市场难题，不断优化服务手段、完善服务机制、提升服务质量。抢抓机遇、精准施策、扩大总量、提升增量、优化质量，最大限度释放增长潜力，不断激发商贸经济承载力，促进商贸业高质量发展。

二、重点工作任务

（一）积极服务限上企业提升经营业态

对限上商贸企业开展周期性遍访、点对点服务，积极帮助协调解决企业运营过程中的困难和问题。鼓励企业多途径

促销，创新方式增加企业营业收入；各种政府采购、各级财政支出向限上企业倾斜，帮助限上企业实现增收；积极帮助企业开拓市场，不断增加市场份额和品牌影响力；指导帮助企业做大做强，不断壮大企业规模。

责任单位：区商务局牵头，区直各相关部门，各乡（镇）街、开发区配合。

（二）积极帮助培育企业达标入库

按照《昌邑区 2023 年月度培育商贸企业入统攻坚方案》要求，对新注册的商贸企业，组织各乡（镇）街、开发区全面排查；对未入库入统的老企业，要加强沟通服务，采取优化企业结构、合理调整经营范围、壮大企业经营规模等方法，鼓励企业“老生新”“分转子”“产销剥离”“个转企”实现月度入库入统。全区建立培育限上企业库，采取目标推进、重点跟踪、定点帮扶，深入企业调查研究，帮助协调解决困难问题，积极帮助扩大市场份额，各类政府采购、财政支出向培育企业倾斜，努力帮助实现培育企业达标入库。

责任单位：区商务局牵头，区直各相关部门，各乡（镇）街、开发区配合。

（三）加强部门联动，助力企业破解发展难题

围绕限上企业、限下样本、重点培育企业开展遍访服务，形成问题清单台账，横向联合区相关部门在用人用地、配套服务、融资贷款等领域为企业牵线搭桥，促进企业快速发展。

责任单位：区商务局牵头，区直各相关部门，各乡（镇）街、开发区配合。

（四）优化政企亲清关系，促进营商环境进一步完善

通过志愿服务、政策宣传、业务指导等方式，拉近政府与企业联系，组织域内企业积极“走出去”，学习先进经验，对接域外市场；助推企业全领域开展评优选先，打造昌邑名品，提升企业品牌知名度。

责任单位：区商务局牵头，区直各相关部门，各乡（镇）街、开发区配合。

三、保障措施

（一）强化组织领导

将“九解一协调”服务企业遍访活动与限上商贸业月度入库入统工作，以及民营经济发展壮大攻坚工作有机结合，成立以分管领导为组长的限上商贸领域“九解一协调”服务企业工作专班。充分发挥专班作用，有序推进工作落实，及时掌握进展情况，分析解决具体问题，遇有重大情况及时汇报。

（二）强化工作协调

各区直相关部门为企业服务的指导和协调部门，各乡（镇）街、开发区为属地责任部门。各相关单位要加强工作协调沟通，实现企业信息共享，形成上下互通、左右联动，合力攻坚，分类研究解决服务企业过程中遇到的困难问题，积极指导帮助企业做大做强，努力实现限上企业稳增长、培

育企业达标入库、限下企业壮大升级。

（三）规范工作流程

成立以分管领导为组长的工作专班，“企业知心人”对接区服务企业工作专班，做好服务企业排忧解难工作。建立限上企业培育库，收集限上企业和培育库企业存在的问题，包括能解决、需要协调解决和不能解决三类问题。自身能解决的问题在规定时限及时解决，做到“真解决”“全解决”“解到位”；需要协调解决的问题，由各乡镇（镇）街、开发区和各区直行业主管部门共同发力，研究制定针对性强、可操作的措施协调推进解决；不能解决的问题及时上报区服务企业领导小组办公室，由区服务企业领导小组帮助协调解决，如遇重大问题随时上报。

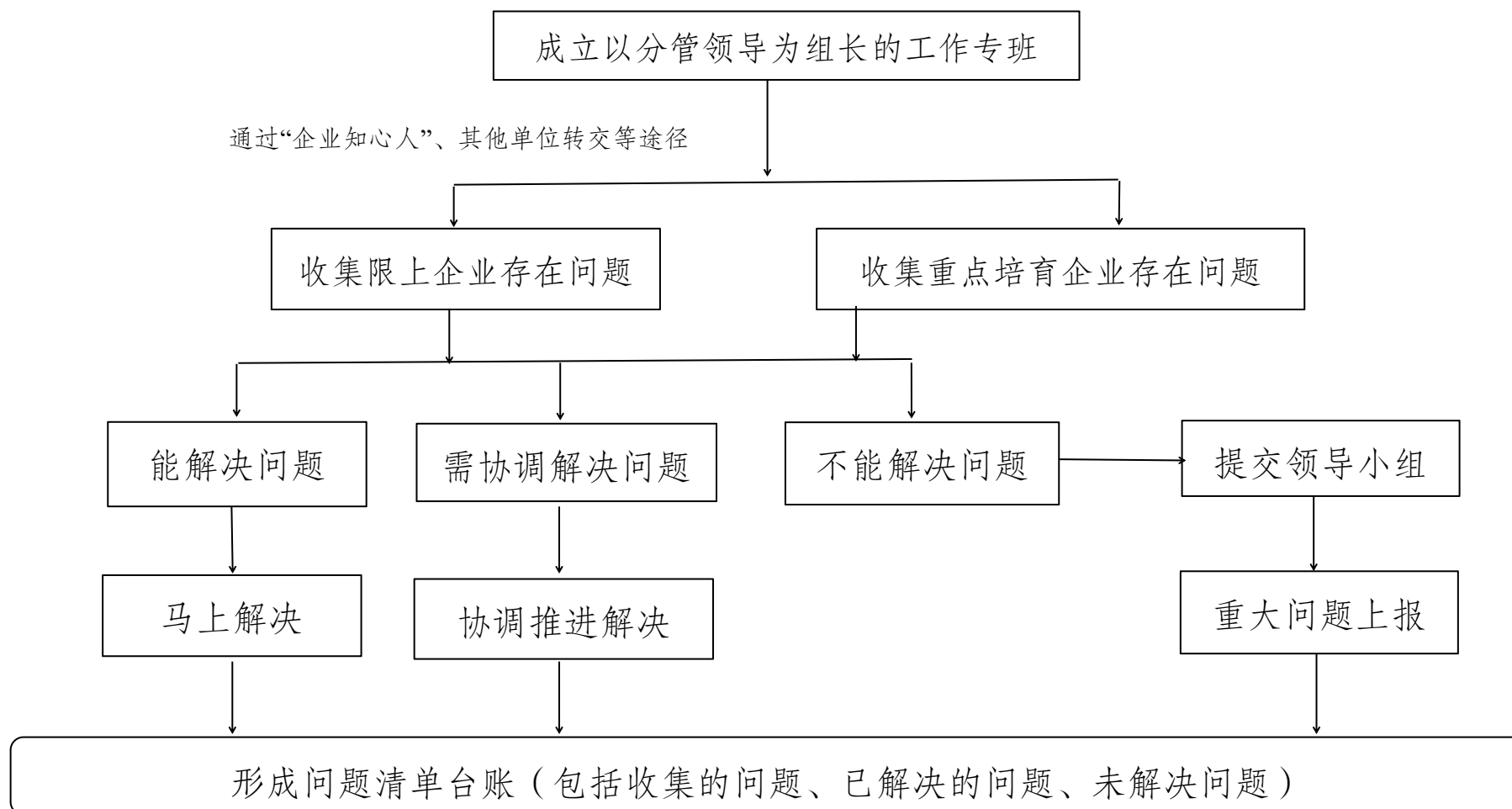
（四）注重宣传引导

充分利用新媒体、广播、电视、报纸等宣传媒体，主动送政策上门，帮助企业进一步理解掌握和用好用足相关政策措施，确保落实到位，确保政策条款应知尽知，政策红利应享尽享，助力企业发展壮大。

附件：解市场难题（商贸领域）工作流程图

附件

解市场难题（商贸领域）工作流程图



附件 5

解市场难题（服务业领域）工作方案

为进一步优化营商环境，全面提升我区服务企业水平，推进全区服务业加快发展，结合全区实际，制定本方案。

一、总体要求

按照省、市、区稳经济工作部署，聚焦“让干部敢为、地方敢闯、企业敢干、群众敢首创”，突出“遍访企业解难题、优化环境促发展、协调服务增信心”主题，按照“在库企业抓增量、培育企业抓入库”的思路，全力培育壮大市场主体，帮助企业解决困难、理清思路、提振信心，突出做好“九解一协调”工作中的解市场难题，以企业切身良好感受作为服务标准，以解决问题为工作重心，不断创新服务手段、优化服务机制、提高服务质量，构建“全过程、全方位、全覆盖”的服务体系，帮助企业摸清问题、找准原因、提出对策、精准服务、解决问题，抢抓机遇、提升增量、扩大总量，最大限度释放增长潜力，不断提高服务业发展内生动力，促进服务业高质量发展。

二、重点工作任务

（一）积极帮助在库企业增加营收。对在库各行业企业开展点对点服务，积极帮助协调解决企业运营过程中的困难

和问题。鼓励企业多途径促销，创新方式增加企业营业收入；各种政府采购、各级财政支出向规上企业倾斜，帮助在库企业实现增收；积极帮助企业开拓业务市场，不断增加市场份额；指导帮助企业做大做强，不断壮大企业规模。

责任单位：区发改局、区财政局牵头，区直各相关部门、各乡（镇）街、开发区配合。

（二）积极帮助培育企业达标入库。按照《吉林市 2023 年规上服务业月度入库入统工作实施方案》要求，对新注册的服务企业，各相关行业管理部门按照纵向到底的要求组织全面排查（区直部门没有管理权限的积极同对口市直部门对接排查数据），各乡（镇）街、开发区按照横向到边的要求组织排查；对未入库入统的老企业，要采取优化企业结构、合理调整经营范围等方法实现月度入库入统；对小、散企业采取整合、股权等方式“化零为整”，组织培育达标。全区建立梯次培育企业库，采取“一企一人一策”定点帮扶，深入企业调查研究，帮助协调解决困难问题，积极帮助扩大市场份额，各类政府采购、财政支出向培育企业倾斜，努力帮助实现培育企业达标入库。

责任单位：区发改局牵头，区直各相关部门，各乡（镇）街、开发区配合。

（三）积极帮助引导企业优化结构。帮助指导企业优化产业结构，提升企业整体素质和发展水平，助推企业内部服

务资源走上专业化、社会化、市场化的发展轨道，坚持政府引导、依法实施，因企制策、分类指导的原则，积极引导和鼓励大中型企业和龙头企业加快非主营业务剥离服务业，大力推进全区服务业发展。

责任单位：区发改局牵头，区工信局、区农业农村局、区商务局等相关部门，各乡（镇）街、开发区配合。

（四）积极帮助企业抢抓市场机遇。我区现有管道运输业、多式联运和运输代理业、装卸搬运和仓储业、研究和实验发展、科技推广和应用服务业、广播电视电影和录音制作业、文化艺术业、娱乐业 8 个参与 GDP 核算空白行业。各乡（镇）街、开发区和相关区直部门要认真组织排查空白行业企业营收情况，挖掘空白行业潜能，积极指导帮助企业发展壮大，填补入库行业空白。

责任单位：区发改局牵头，区直各相关部门，各乡（镇）街、开发区配合。

三、保障措施

（一）强化组织领导。将“九解一协调”服务企业遍访活动与规上服务业月度入库入统工作，以及优化营商环境工作有机结合，成立以分管领导为组长的规上服务业领域“九解一协调”服务企业工作专班。充分发挥专班作用，有序推进工作落实，及时掌握进展情况，分析解决具体问题，遇有重大情况及时汇报。

（二）强化工作协调。各区直相关部门为企业服务的指导和协调部门，各乡（镇）街、开发区为属地责任部门。各相关单位要加强工作协调沟通，实现企业信息共享，形成上下联动、左右联动，合力攻坚，分类研究解决服务企业过程中遇到的困难问题，积极指导帮助企业做大做强，努力实现在库企业稳增长、培育企业达标入库。

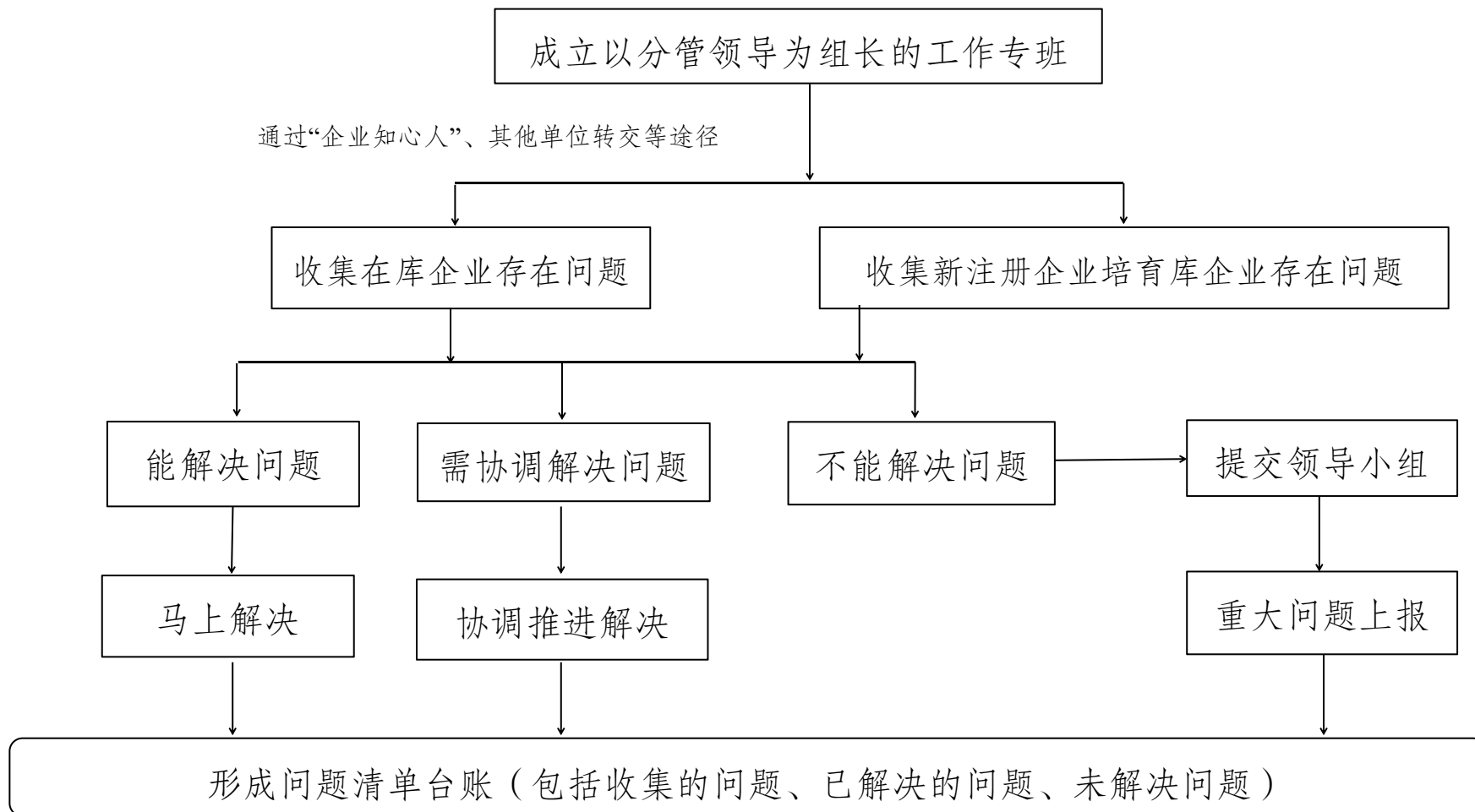
（三）规范工作流程。成立以分管领导为组长的工作专班，“企业知心人”对接区服务企业工作专班，做好服务企业排忧解难工作。建立新注册企业培育库，收集在库企业和培育库企业存在的问题，包括能解决、需要协调解决和不能解决三类问题。自身能解决的问题在规定时限及时解决，做到“真解决”“全解决”“解到位”；需要协调解决的问题，由各乡（镇）街、开发区和各区直行业主管部门共同发力，研究制定针对性强、可操作的措施协调推进解决；不能解决的问题及时上报区服务企业领导小组办公室，由区服务企业领导小组帮助协调解决，如遇重大问题随时上报。

（四）注重宣传引导。充分利用新媒体、广播、电视、报纸等宣传媒体，主动送政策上门，帮助企业进一步理解掌握和用好用足相关政策措施，确保落实到位，确保政策条款应知尽知，政策红利应享尽享，助力企业发展壮大。

附件：解决市场难题（服务业领域）工作流程图

附件

解市场难题（服务业领域）工作流程图



附件 6

解市场难题（农业领域）工作方案

为进一步优化营商环境，全面提升服务企业质量水平，按照要求，结合全区实际，特制定本方案。

一、总体要求

按照省、市、区稳经济工作部署，聚焦“让干部敢为、地方敢闯、企业敢干、群众敢首创”，着眼培育壮大市场主体，紧盯全区市级以上农业产业化龙头企业，帮助企业解决困难、理清思路、提振信心，突出做好“九解一协调”工作中的解市场难题，以企业切身真实感受作为服务标准，以解决问题为落实工作着力点，不断创新服务手段、优化服务机制、提高服务质量，构建“全过程、全方位、全覆盖”的服务体系，帮助企业摸清问题、找准原因、提出对策、精准服务、解决问题，增强企业发展信心，提升企业核心竞争力，壮大我区农业企业发展。

二、重点工作任务

（一）积极培育市级以上农业重点龙头企业。加大政策支持力度，积极创建国家级、省级、市级农业产业化龙头企业，打造一批集生产、加工、销售一体化，产品科技含量高、市场竞争力强的农业产业龙头企业，不断扩大企业规模实力，

增强对接市场能力。

责任单位：区农业农村局牵头，各乡（镇）街、开发区配合。

（二）指导企业创建名牌农产品。鼓励引导企业创建农产品区域公用品牌、“两品一标”农产品。支持大米、鲜食玉米等特色农产品加工企业整合资源，实现“品牌共建，抱团发展”。全方位、多角度宣传推介昌邑区农特产品，邀请本地网络达人，开展以本地名优特新农产品为主的直播带货活动，充分利用网红传播速度快、消费体验好、转化率高等优势，带动企业产品销售。通过抖音视频号，微信公众号等政务新媒体，持续加大农产品宣传推广覆盖面，提高品牌公信力和美誉度。

责任单位：区农业农村局牵头，区工信、区发改局、区商务局等相关部门，各乡（镇）街、开发区配合。

（三）积极帮助引导企业优化结构。帮助指导企业优化产业结构，提升企业整体素质和发展水平，助推企业内部服务资源走上专业化、社会化、市场化的发展轨道，坚持政府引导、依法实施，因企制策、分类指导的原则，积极引导和鼓励龙头企业加快产业结构优化，大力推进全区农业企业发展。

责任单位：区农业农村局牵头，区工信局、区发改局等相关部门，各乡（镇）街、开发区配合。

三、保障措施

（一）强化组织领导。成立以分管领导为组长的农业领域“九解一协调”服务企业工作专班。充分发挥专班作用，有序推进工作落实，及时掌握进展情况，分析解决具体问题，遇有重大情况及时汇报。

（二）强化工作协调。各区直相关部门为企业服务的指导和协调部门，各乡（镇）街、开发区为属地责任部门。各相关单位要加强工作协调沟通，实现企业信息共享，形成上下联动、左右联动，合力攻坚，分类研究解决服务企业过程中遇到的困难问题，积极指导帮助企业做大做强。

（三）规范工作流程。成立以分管领导为组长的工作专班，“企业知心人”对接区服务企业工作专班，做好服务企业排忧解难工作。收集农业企业存在的问题，包括能解决、需要协调解决和不能解决三类问题。自身能解决的问题在规定时限及时解决，做到“真解决”“全解决”“解到位”；需要协调解决的问题，由各乡（镇）街、开发区和各区直行业主管部门共同发力，研究制定针对性强、可操作的措施协调推进解决；不能解决的问题及时上报区服务企业领导小组办公室，由区服务企业领导小组帮助协调解决，如遇重大问题随时上报。

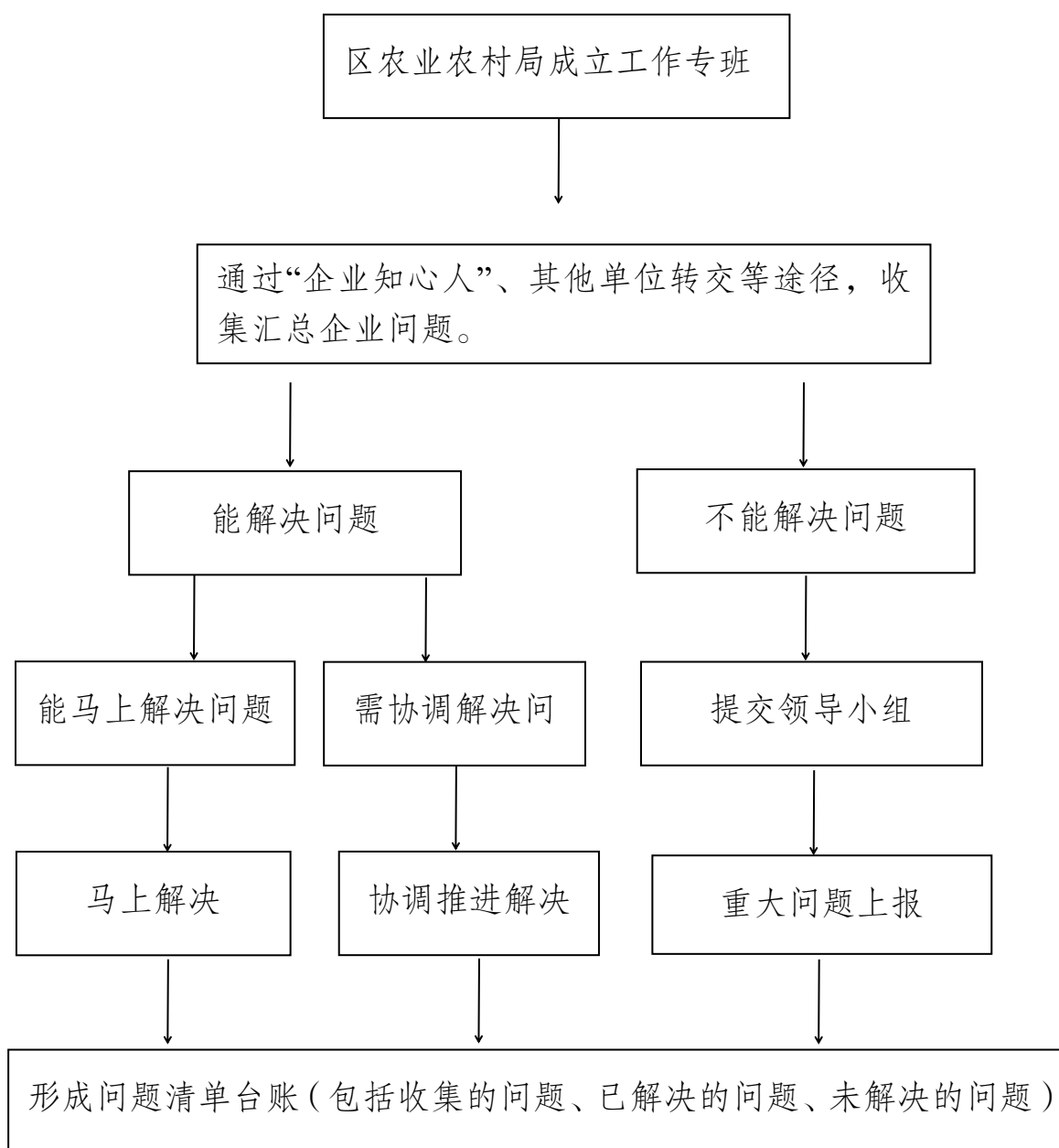
（四）注重宣传引导。充分利用新媒体、广播、电视、报纸等宣传媒体，主动送政策上门，帮助企业进一步理解掌

握和用好用足相关政策措施，确保落实到位，确保政策条款应知尽知，政策红利应享尽享，助力企业发展壮大。

附件：解市场难题（农业领域）工作流程

附件

解市场难题（农业领域）工作流程图



附件 7

解融资难题工作方案

一、总体要求

全面贯彻落实全区深化“服务企业年”开展“九解一协调”服务企业工作的部署，围绕全区“四上”企业和重点培育入规入统企业，以破解融资难题、优化融资环境为目标，以企业满意为标准，深入开展政银企对接合作，全力摸清企业融资需求，精准破解融资难题，助力企业纾困发展，推动金融要素与实体经济良性互动，为经济加快增长、平稳运行提供有力金融支撑。

二、重点任务

（一）扩大信贷投放规模。充分发挥银行机构融资主渠道作用，引导国有和股份制银行机构积极上争资源政策倾斜，组织地方法人银行机构安排专项信贷规模，加大贷款投放力度。鼓励银行机构用好支农支小再贷款、再贴现和专项再贷款、定向降准等货币政策工具，促进更多优惠信贷资源流向普惠群体。对出现暂时还款困难但发展前景良好企业，在风险可控前提下，实行延期还本付息，不抽贷、不断贷、不压贷，引领和推动经济社会高质量发展。

责任单位：区财政局（金融办）、地方法人机构银行。

（二）开展银企对接活动。以“金融机构推动高质量发展”为主题，按照“抓重点、优服务、求精准、提质效”要求，分区域、分行业、分专题开展线上线下大走访、大调研、大对接活动，力争达到三个“百分百”，即协调各相关部门对全区“四上”企业和重点培育入规入统企业进行“百分百”对接，组织银行机构对有融资需求企业提供“百分百”服务，督促银行机构对符合贷款条件企业实现“百分百”授信。全年组织企业参加银企对接活动 20 场次以上，建立企业融资需求信息数据库，各相关单位征集企业融资诉求，动态调整和持续充实企业融资信息，“点对点”为企业把脉问诊，“一企一策”定制融资解决方案并抓好跟进落实，为企业提供个性化、精准化金融支持。

责任单位：区财政局（金融办）牵头，地方法人机构银行、各有关部门按职责分工负责。

（三）拓展优质金融服务。汇总梳理中央及省市金融支持政策和银行机构产品，通过多种渠道向市场主体推介，提升金融政策和产品服务知晓度、惠及面。引导金融机构开展知识产权、股权和应收账款、订单、存货、活体畜禽等多样化融资业务，拓宽贷款抵质押物范围，提高企业获贷率。增加首贷、信用贷款和中长期贷款投放，优化信贷供给结构。推广“吉企银通”“信易贷”等融资服务平台，保持我区贷款申请笔数和放款金额等指标在全市处于领先地位。引进“吉农金

服”和巩固“首信物权”农村普惠金融模式，不断健全农村金融服务体系。

责任单位：区财政局（金融办）、地方法人机构银行。

（四）推动企业上市融资。完善拟上市企业资源库，围绕重点拟上市企业开展专业化、定制化辅导培育，帮助企业建立内控机制，提高规范经营意识和专业理论水平。争取省级支持企业上市融资 1000 万元专项奖励资金，落实市级境内（外）上市融资分阶段或一次性 600 万元奖励政策，调动企业上市融资积极性。

责任单位：区财政局（金融办）牵头，区商务局、区发改局、区工信局配合。

三、保障措施

（一）提高政治站位。全区“四上”企业和重点培育入规入统企业是推动高质量发展的重要引擎，强有力的金融支持有助于释放企业的动能和活力，加快实现全面振兴全方位振兴。全区金融系统要坚持和加强党的领导，深刻认识金融工作的政治性、人民性，增强服务实体经济的使命感和紧迫感，为推动高质量发展提供有力金融支持。

（二）加强组织领导。建立解融资难题工作专班，区财政局（金融办）、区工信局、区商务局、发改局主要负责同志任组长，部门分管负责同志任副组长，相关科室负责人为成员，工作专班设在区金融办。工作专班要统筹制定工作流程，

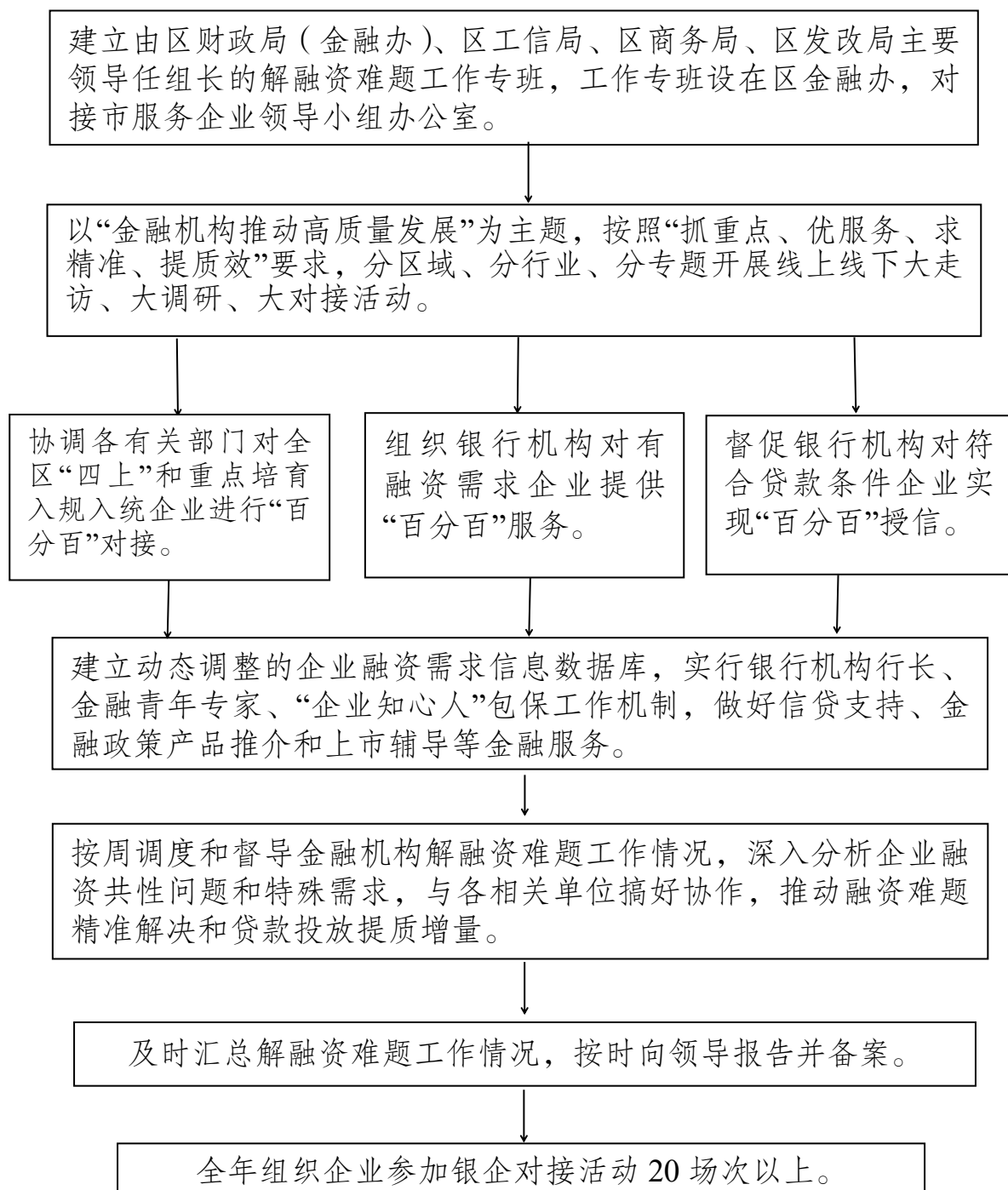
发挥督导推动作用，组织金融机构加大融资服务力度，协调各相关部门加大企业对接力度，推进解融资难题工作走深走实。

（三）抓好督导落实。工作专班实行“周调度”制度，及时掌握金融机构落实政策、信贷投放、银企对接等情况，深入研究企业融资中的共性问题 and 特殊需求，及时与上级部门及成员单位搞好协作，以最大力度、最有效举措推动融资难题解决到位。

附件：解融资难题工作流程图

附件

解融资难题工作流程图



附件 8

解人才劳动力难题工作方案

昌邑区人社局认真落实《吉林市昌邑区 2023 年深化“服务企业年”开展“九解一协调”服务企业工作方案》文件精神，制定本方案如下：

一、加强组织领导

成立解人才劳动力难题工作领导小组，确定工作人员，明确负责分工，制定工作方案，确保工作内容落实落地。

二、广泛收集用工信息

挖掘域内外企业、灵活就业和社会服务等领域岗位。充分利用“96885 吉人在线”招聘平台、吉林市人才招聘微信公众号、吉林市公共就业服务网，积极开发“互联网+、数字经济、平台经济”等新业态就业岗位，释放骑手、网络主播等新业态就业岗位。

三、多渠道召开招聘会

充分发挥线上招聘会和线下招聘会作用，充分利用新闻媒体、微信群、QQ 群将相关信息和岗位信息发布，各乡（镇）街、开发区将招聘信息张贴到社区、村屯公示栏内并做好求职人员信息登记，将招聘会信息全部录入吉林市公共就业服务网。对已登记有就业意向的求职人员，筛查合适岗位，优

先推荐岗位，每人推荐岗位次数不少于 3 次，并跟踪服务。

开展各类专项活动：春风行动专场招聘会、人社干部进万企业活动、民营企业招聘会、百日千万网络招聘专项行动招聘会、金秋招聘月、高校毕业生专场招聘会、进校园双选会、现场招聘会+抖音直播等。搭建企业与求职者对接平台，双向提供信息，促进就业增收。

四、送岗下乡促进劳动力转移就业

组织“春风行动”专项服务活动，为农民工发放春风卡等宣传资料，组织专场招聘会，提供公共就业创业服务，实现县内就地就业、县外省内转移就业、境外转移就业，提供适合农民工的就业岗位，促进农村劳动力转移就业。

五、失业人员帮扶

为掌握劳动者就业失业状况，对失业人员提供就业服务，落实就业创业政策等工作，开展基层平台工作人员业务能力提升培训，对核查登记工作进行详细部署和安排，通过电话、网络、上门入户等方式逐一摸清登记失业人员基本情况，对 96885 系统中实有登记失业人员进行逐一核查帮扶，对辖区内符合条件的失业人员进行调查登记，详细记录就业（岗位）需求、培训愿望、享受就业政策等情况。对辖区内符合条件但未登记的就业及失业人员进行排查，指导其进行就业或失业登记。对所有符合条件的失业人员，采取职业培训、职业指导、岗位推荐等手段，有针对性的开展就业创业帮扶。

六、开展技能培训

积极开展技能培训，开设中式面点、西式面点、养老护理、育婴、中医按摩、电焊等专业，为提升人才劳动力就业能力提供有力支持与保障；做好人才劳动力培训意愿调查，为有培训意愿的人才劳动力进行登记与培训。

七、促进部门合作，加强资金保障

为贯彻落实《昌邑区 2023 年深化“服务企业年”开展“九解一协调”服务企业工作方案》，切实做好“解人才劳动力难题”工作，我局负责协调有关部门联合开展就业创业活动，同时协调区财政局给予资金保障。

附件 9

解投资难题（招商引资）工作方案

为进一步提升助企招商工作实效，满足现有企业对外合作需求，结合我区实际，特制定本方案。

一、总体要求

为落实《吉林市昌邑区 2023 年深化“服务企业年”开展“九解一协调”服务企业工作方案》要求，立足招商引资工作职责，聚焦解投资难题，以各乡（镇）街、开发区为主体，着力摸清域内企业对外合作需求，协助对接资源，搭建平台，促进域内外企业间合作；严格落实“四要”“五实”“六不准”“六严禁”要求，做到有事必应、无事不扰，推动服务企业和招商引资工作双促进、双提升，为我区打造“高质量发展攻坚年”做出应有贡献。

二、重点工作任务

（一）摸清合作需求。区商务局要主动征集域内企业对外合作需求，对于在拓展合作、技术引进、出售转股等方面有需求的，积极加强招商推介。

责任单位：区商务局牵头，各乡（镇）街、开发区配合。

（二）清单化推进。区商务局对各乡（镇）街、开发区企业的对外合作需求，采取定期与即有即报相结合的方式进

行调度，研判可行性及推进路径；建立企业对外合作需求清单，按照已明确合作企业和暂未明确合作企业进行分类管理、动态更新。

责任单位：区商务局牵头，各乡（镇）街、开发区配合。

（三）搭建合作平台。定期将征集的合作需求和招商资源进行比对分析。对于有合作契合点的，积极帮助建立对接，协调落实“一对一”拜访、邀请来我区考察等工作。积极推进政企联合招商，组织域内企业参加省、市、区招商活动，让“走出去共同招”“引进来一起谈”成为常态。

责任单位：区商务局牵头，各乡（镇）街、开发区配合。

（四）加强招商宣传。对合作需求、合作方式等内容进行系统整理，利用门户网、微信公众号等媒体，根据企业意愿对外发布，加强招商推介。

责任单位：区商务局牵头，各乡（镇）街、开发区配合。

三、保障措施

（一）建立责任落实机制。区商务局指定专门处室和人员组建工作专班，负责对接区服务企业办公室，统筹调度各乡（镇）街、开发区，协调相关部门，抓好专班日常工作。各乡（镇）街、开发区要安排专人对应建立工作专班，健全机制流程，回应企业合作需求，高质量落实相关工作任务。

（二）建立分级分类推进机制。各乡（镇）街、开发区要深化研究促进企业合作工作，“一企一策”精准推进。重大

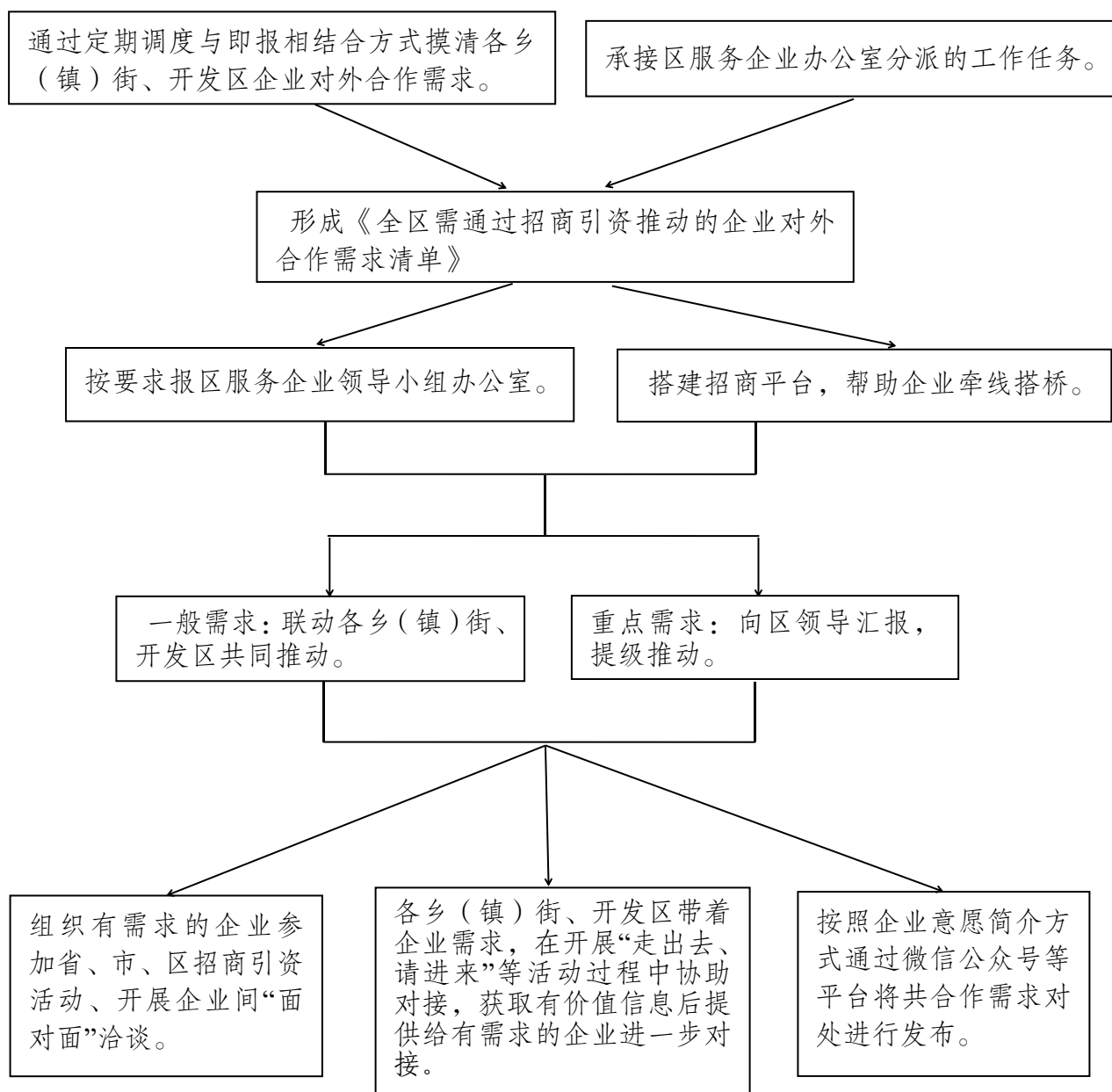
合作需求（项目）向区领导汇报，提级推动。一般合作需求（项目）联动各部门，共同推动。加强后续跟踪回访，听取企业反馈意见，进一步提高服务能力和工作质量。

（三）建立跟踪调度机制。区商务局牵头，定期对各乡（镇）街、开发区工作开展情况进行跟踪调度。工作成效作为各乡（镇）街、开发区招商引资工作综合排名的参考。

附件：解投资难题（招商引资）工作流程图

附件

解投资难题（招商引资）工作流程图



解投资难题（项目建设）工作方案

按照《吉林市昌邑区 2023 年深化“服务企业年”开展“九解一协调”服务企业工作方案》，为进一步优化营商环境，全面提升服务质量，推动产业结构转型升级，确保项目建设高质量发展，结合昌邑区项目建设工作实际，特制定本方案。

一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神和全国“两会”精神，深入落实市委、市政府深化“服务企业年”开展“九解一协调”服务企业的决策部署，坚持以破解投资难题、优化投资环境、提升投资和项目服务质量为目标，以项目主体满意为标准，建立问题清单，穿透式解决项目前期手续办理、工程序时进度、投资入库纳统、建设要素保障等关键环节重点问题，加快项目进度，积极扩大有效投资，为经济高质量发展提供有力支撑。

二、重点工作任务

（一）建立项目问题清单。针对项目前期手续不完善、工程序时进度不及时、入库纳统凭证不齐全、建设要素保障不到位等问题，“企业知心人”（项目秘书）要梳理排查、精准遍访、收集问题，推送至昌邑区项目中心（昌邑区发改局）。

项目中心根据问题解决层级，建立问题清单，压实责任链条，推送至职能部门及市项目中心，真正将项目存在问题捋顺、摸清、问透、解决好。

责任单位：区发改局牵头，区直相关部门，各乡（镇）街、开发区按职责分工负责。

（二）加快推动前期手续办理。针对 5000 万元以上拟新开工项目，逐个明确立项、用地规划、工程规划、环评、能评、施工许可 6 项手续办理的责任单位、责任人和办理时限，重点解决前期手续办理缓慢问题，提高项目成熟度，确保项目按期开工建设。

责任单位：区发改局、区财政局、区住建局、区政务服务中心、区林业畜牧局、市规划和自然资源局昌邑分局、市生态环境局昌邑分局等部门，各乡（镇）街、开发区按职责分工负责。

（三）全力做好建设要素保障。全链条、全流程服务项目建设，做好项目开工前征地拆迁、建设工程及设备招标、用地用能等要素供给的精准化、差异化配置。重点针对项目建设过程中的用地选址及预审、建设资金融资需求、项目规划红线调整、临时水电介入等项目建设要素，做好对企问询梳理，协调行管部门解决。优先保障能耗指标向重大产业项目倾斜，协调省市发改委加快能耗 1000 吨标煤以上用能审批。

责任单位：区发改局、区财政局、区住建局、区交通局、区政务服务局、区林业畜牧局、市规划和自然资源局昌邑分局、市生态环境局昌邑分局等部门，各乡（镇）街、开发区按职责分工负责。

（四）加快推进工程序时进度。针对 5000 万元以上已开工项目，逐个明确用工用料、水电气热、交通运输等复工条件的责任单位、责任人，梳理基础施工、主体施工、配套施工、设备购置等阶段工程量和投资计划。重点解决项目复工条件不到位问题，加快项目建设进度，确保形成更多实物工作量。

责任单位：区发改局、区财政局、区住建局、区交通局、区政务服务局、区林业畜牧局、市规划和自然资源局昌邑分局、市生态环境局昌邑分局等部门，各乡（镇）街、开发区按职责分工负责。

（五）深挖投资入库纳统潜力。针对 500 万元以上项目，逐个梳理，确定“企业知心人”（项目秘书），做好跟踪服务，每月统计上报期前，逐个项目审核财务凭证、工程计量单等佐证材料，确保依法合规、应报尽报。做好政策解读和业务指导，鼓励引导具备入库条件项目开工当月即入库，重点协调解决入库程序、数据报送和佐证材料不充分、不合理的问题，推动项目尽快形成投资支撑。深度挖掘电信、电力、绿化，以及教育、医疗等领域小额投资，确保应统尽统，颗粒

归仓。

责任单位：区发改局牵头，区教育局、区工信局、区住建局、区卫健局、区城管执法大队等部门，各乡（镇）街、开发区配合。

三、保障措施

（一）强化组织领导。建立纵横管理体系，“纵向”由区级主要领导作为项目推进“直接责任人”，夯实项目前期要件办理和施工序时进度，亲自带头研究、现场服务、跑上沟通、督导推进。“横向”实行“行管+属地”模式，部门和属地主要领导作为项目“具体责任人”，共同抓项目、落投资，推动项目早开工、快建设、见实效。

（二）强化责任落实。各乡（镇）街、开发区，相关部门要结合职责，制定相应工作方案或落实举措，逐个环节明确项目建设工作责任。各项目主体结合自身实际，抓住着力点，及时做好项目申报、前期工作推进、投资计划等工作落实，对情况复杂、协调难度大的事项要早研究、早报告。“企业知心人”要实时跟进项目进展，领办代办审批要件，协调解决项目问题。

（三）强化调度监测。区项目中心每日监测项目进展，梳理汇总项目建设存在的困难和问题，靶向推送行业主管部门限期解决；每半月召开项目中心联席会议，跟踪调度项目问题解决情况，行业主管部门和属地无法解决的提格统筹。

（四）强化督导考核。围绕招商引资工作完成情况、征地拆迁净地面积、招拍挂供地面积、6项前期手续办结率、专项债券资金支付率、重大项目建设、固定资产投资完成情况等方面，穿透式开展项目建设综合情况评价。

（五）强化服务机制。进一步加强“企业知心人”（项目秘书）与项目的联络纽带作用，通过“企业知心人”（项目秘书）建立帮手续办理、帮组织推进、帮沟通联络、帮问题破解、帮政策争取“五帮职责”工作机制，促进服务端口和职能前移。

四、组织机构

成立昌邑区解投资难题（项目建设）工作领导小组，统筹推进项目建设成立昌邑区服务企业领导小组。

组 长：赵洲洋 市委常委、市委秘书长、区委书记

崔 湛 区委副书记、区长

副组长： 区委副书记

李海涛 区委常委、副区长

董 民 区政府副区长

苑玉建 区政府副区长

李春光 区政府副区长

赵蕴韬 区政府副区长

万 朋 区政府副区长

郭一明 区政府副区长

袁丰收	哈达湾经济开发区管委会主任
成 员：魏成国	区发改局局长
单宝权	区教育局局长
李本裕	区工信局局长
魏 巍	区民政局局长
杜秉强	区财政局局长
赵明新	区人社局局长
高 飞	区住建局局长
王 东	区交通局局长
曾范江	区农业农村局局长
胡骞予	区商务局局长
刘晓旭	区文旅局局长
仇 彦	区卫健局局长
王秀平	区政务服务局局长
宋宝忠	区林业畜牧局局长
赵贵龙	孤店子镇党委书记
唐伟臣	孤店子镇党委副书记、镇长
安利民	桦皮厂镇党委书记
韩龙涛	桦皮厂镇党委副书记、镇长
王克禹	左家镇党委书记
曾庆光	左家镇党委副书记、镇长
关晓东	两家子乡党委书记

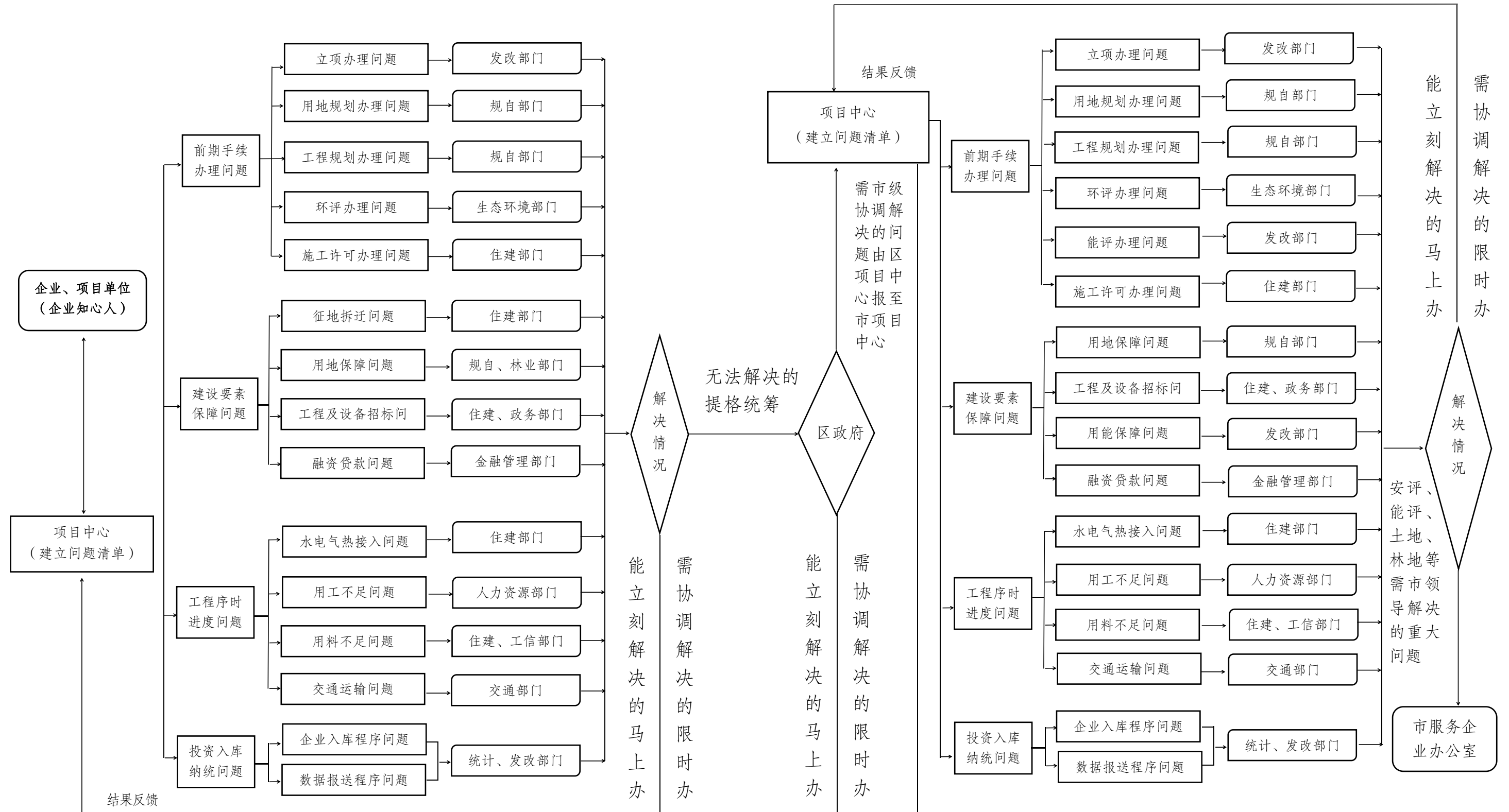
吴迪	两家子乡党委副书记、乡长
林丽	土城子乡党委书记
吴志广	土城子乡党委副书记、乡长
李想	延安街道党工委书记
王微	延安街道党工委书记、办事处主任
张立辉	文庙街道党工委书记
代云龙	文庙街道党工委书记、办事处主任
万里	兴华街道党工委书记
孙艺铭	兴华街道党工委书记、办事处主任
李铭杰	站前街道党工委书记
周志民	站前街道党工委书记、办事处主任
赵玉华	民主街道党工委书记
郑继锋	民主街道党工委书记、办事处主任
郭宏颖	莲花街道党工委书记
任文新	莲花街道党工委书记、办事处主任
温宏彬	哈达湾街道党工委书记
徐晴超	哈达湾街道党工委书记、办事处主任
任征	新建街道党工委书记
李涵	新建街道党工委书记、办事处主任
王景海	东局子街道党工委书记
郝佩琪	东局子街道党工委书记、办事处主任
李丹丹	新地号街道党工委书记

郭米多	新地号街道党工委副书记、办事处主任
左少军	通江街道党工委书记 通江街道办事处主任
谢英林	延江街道党工委书记
李昕航	延江街道党工委副书记、办事处主任
韩 强	市规划和自然资源局昌邑分局局长
孙志刚	市生态环境局昌邑分局局长
李少志	市统计局昌邑分局局长
谢炎兴	区房屋和征收经办中心主任

附件：解投资难题（项目建设）工作流程图

附件

解投资难题（项目建设）工作流程图



附件 11

解采购难题（财政领域）工作方案

一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大和全国“两会”精神，按照市委、市政府稳经济工作部署，持续推进“放管服”改革，坚持新发展理念，构建采购主体责任清晰、政策功能完备、制度规则完善的现代化政府采购制度体系，充分发挥政府采购政策功能，进一步激发中小企业活力和发展动力，促进中小企业健康发展。

二、重点工作任务

采购限额标准以上，200 万元以下的货物和服务采购项目、400 万元以下的工程采购项目专门面向中小企业采购；200 万元以上货物和服务采购项目、400 万元以上的工程采购项目中适宜由中小企业提供的，2023 年将预留面向中小企业采购份额由 30%以上阶段性提升至 40%以上，其中预留给小微企业的比例不低于 60%。将小微企业参加政府采购活动价格扣除比例阶段性提升至 10-20%，增加政府采购授予中小企业合同规模。

责任单位：区财政局、区发改局、区工信局、区住建局、区交通、区农业农村局、区商务局以及区各预算单位。

三、保障措施

（一）发挥采购人主体作用

各主管预算单位要充分发挥归口管理作用，在预算编制阶段统筹制定面向中小企业预留采购份额的具体方案，对适宜由中小企业提供的采购项目和采购包，预留采购份额专门面向中小企业采购，并督促各下属预算单位在政府采购全过程落实好扶持政策。

（二）做好政府采购意向公开

各预算单位在公开政府采购意向时，应当按照预留采购份额方案及项目实际情形，准确标明是否专门面向中小企业采购，便于中小企业提前做好参与政府采购活动的各项准备工作。

（三）强化对接落实采购政策

采购人、采购代理机构应严格按照《政府采购促进中小企业发展管理办法》等相关规定和主管单位制定的预算采购份额具体方案开展采购活动，对于无法面向中小企业预留份额的项目需提供情况说明。采购代理机构根据采购人选择结果，执行相应的中小企业支持政策，强化采购单位与采购代理机构之间的衔接，有效提高政策落实效果。

（四）履行监督管理职能

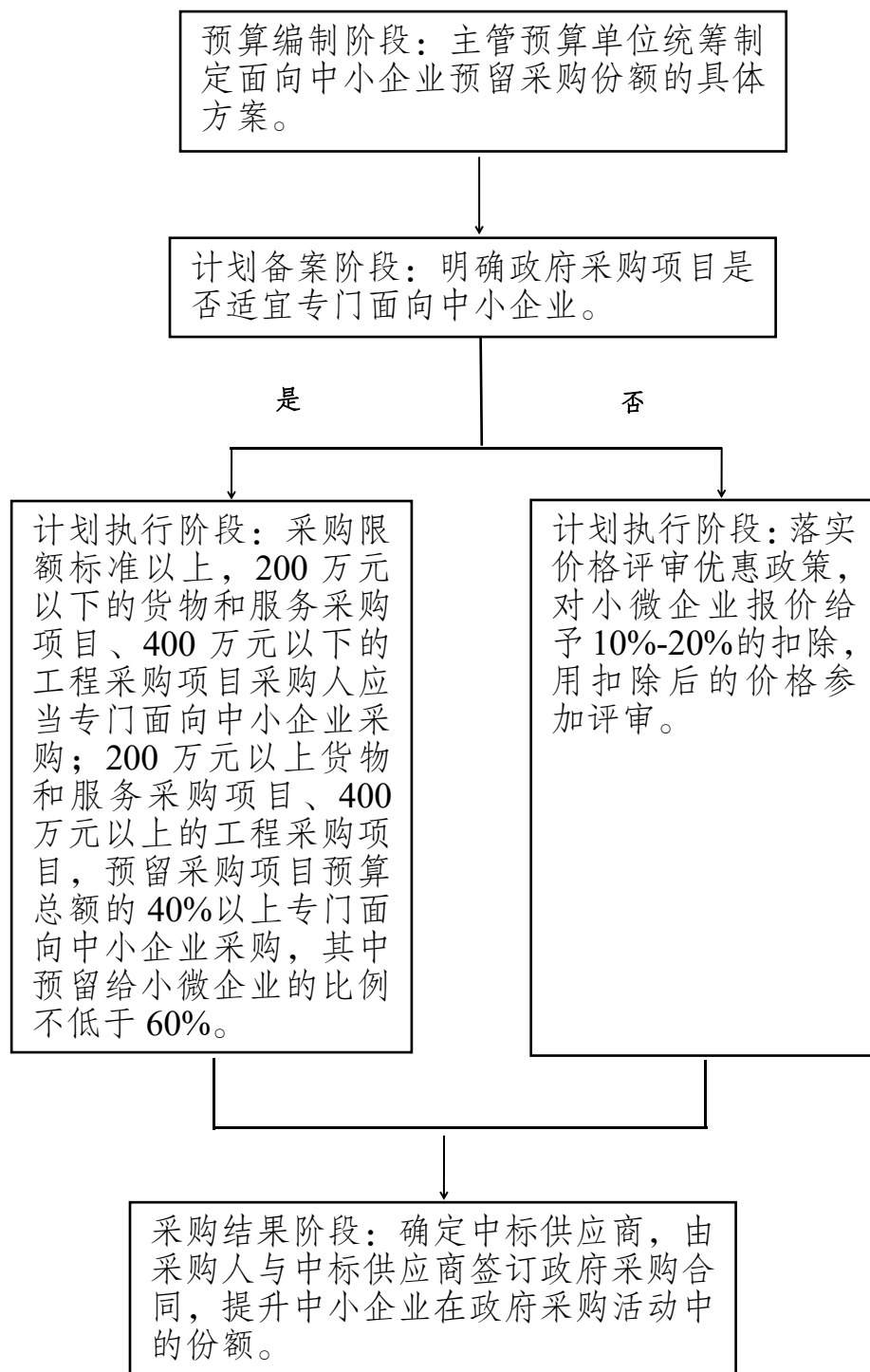
若在处理投诉举报、开展监督检查过程中，发现采购人或采购代理机构存在未按照《政府采购促进中小企业发展管

理办法》规定要求落实相应政策的行为，将依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究法律责任。

附件：解采购难题（财政领域）工作流程图

附件

解采购难题（财政领域）工作流程图



附件 12

解采购难题（工信领域）工作方案

为进一步优化营商环境，全面提升服务企业质量水平，按照《吉林市昌邑区 2023 年深化“服务企业年”开展“九解一协调”服务企业工作方案》要求，结合我区产需对接工作实际，特制定本方案。

一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大和全国“两会”精神，落实省、市、区主要领导关于产需对接工作安排部署，全力推动企业对接合作，互采互供，促进我区重点产业链上下游高效联动、协同发展。

二、重点任务

（一）协调帮助企业纳入政府平台采购

收集汇总全区重点企业、重大项目采购信息，建立企业采购品清单，筛选符合财政政采云电子商城入驻条件的工业企业帮助企业入驻平台，提高政府采购量。

责任单位：区工信局牵头，区直各相关部门，各乡（镇）街、开发区配合。

（二）开展上下游企业间产品互采互购

完善昌邑区优质工业地产品名录库，持续吸纳全部规上

工业企业及规下较大规模工业企业产品采购信息，梳理各产业链上下游关系及产品采购供应关系，组织相关工业企业开展互采互购。

责任单位：区工信局牵头，区直各相关部门，各乡（镇）街、开发区配合。

（三）提高政府项目采购地产产品量

加强与住建、发改、交通、农业农村、教育、卫健等项目单位联系，制定产需对接方案，及时掌握各项目单位对各类地产品采购需求情况，通过开展产需对接会等形式组织双方现场对接，加强沟通合作，提高政府项目采购地产产品量。

责任单位：区工信局牵头，区直各相关部门，各乡（镇）街、开发区配合。

三、保障措施

（一）成立组织机构

区工信局成立解企业市场和采购难题领导小组，主要领导任组长，分管领导任副组长，运行科工作人员为成员，具体负责协调工业领域产需对接工作及跟踪协调服务工作。

（二）建立对接机制

建立横向和纵向两个方向对接机制。横向加强与区住建、发改、交通、农业农村、教育、卫健、财政等区直部门联系，由各单位指定联络人，对于无法由局内单独完成的工作，会同相关单位联络人共同研究解决办法，各司其职，形成联动，

确保工作顺畅；纵向加强与各乡（镇）街、开发区联系，各单位指定负责人，负责企业采购信息的调度、更新和问题反馈，组织相关企业积极参与产需对接活动，跟踪对接成果，确保对接工作取得实效。

（三）共享产需信息

区工信局依托吉林市企业服务平台开辟的专栏，及时收集整理全市工业地产品名录库中企业采购需求信息，并组织域内企业及时更新采购信息台账，为上下游企业线上自主开展合作对接提供便利。相关单位联合开展的产需对接活动，由各相关项目单位和生产企业行管单位共同编制产需对接信息，包含项目建设单位、采购需求情况、联系人以及供应企业产品详细信息，组织企业及时更新企业信息，为会后双方对接提供更多途径。

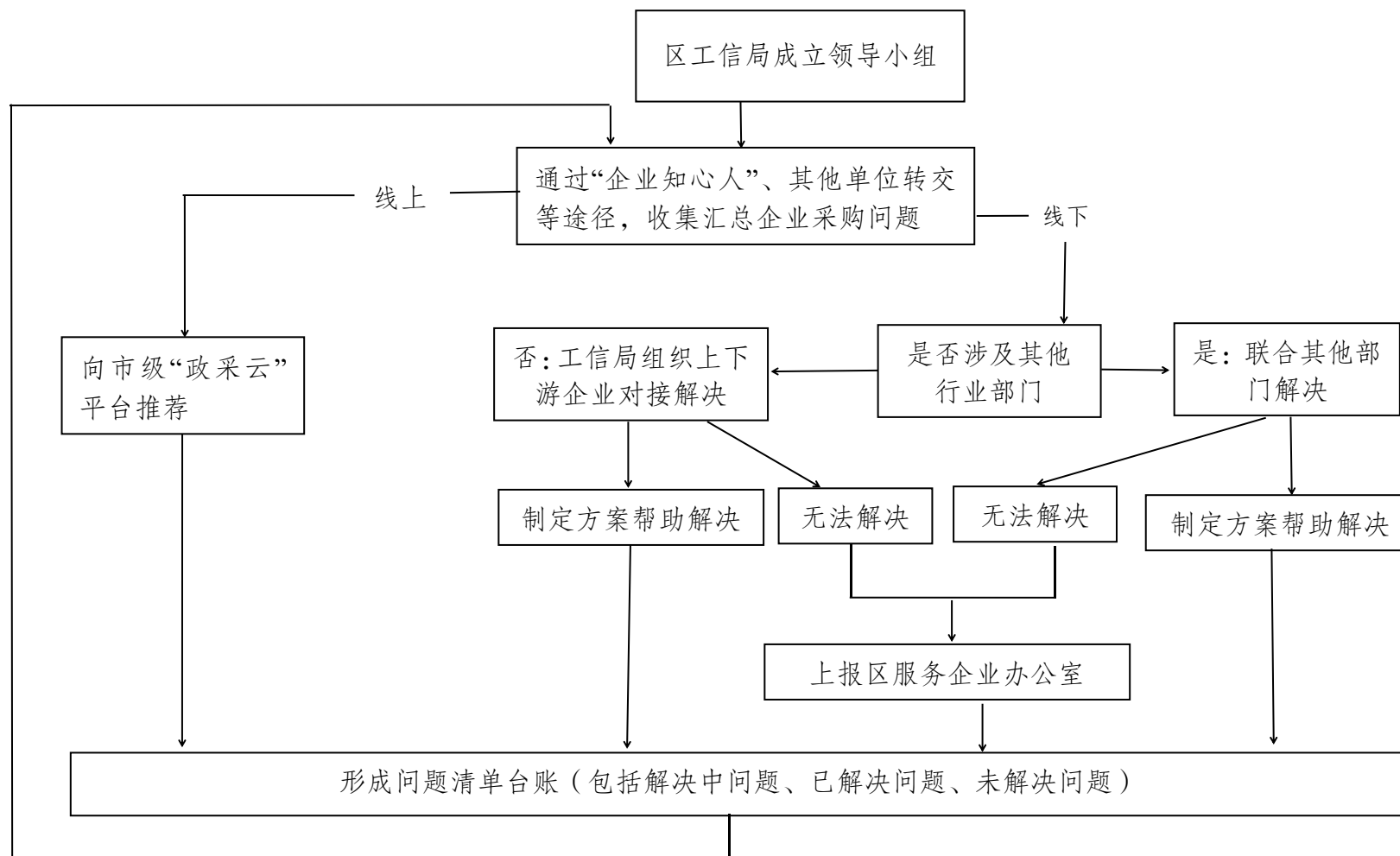
（四）形成闭环管理

各项目采购主管部门负责跟踪项目单位产需对接成果，各生产销售企业主管部门负责跟踪生产企业产需对接成果，双方均建立产需对接台账，汇总企业反馈的市场销售问题、采取的工作措施、对接工作成果、尚未解决的问题等信息，定期磋商达成一致，对于取得的成果和经过对接解决的问题上报区委区政府，为下一步决策提供依据。对于未解决的问题双方共同提出可行方案解决，如仍无法解决，上报区服务企业办公室协调解决。

附件：解采购难题工作流程图

附件

解采购难题（工信领域）工作流程图



解采购难题（商务领域）工作方案

按照《吉林市昌邑区 2023 年深化“服务企业年”开展“九解一协调”服务企业工作方案》要求，高效推进“九解一协调”服务企业，全力优化营商环境，进一步提升我区服务企业水平，推进全区商贸业加快发展，结合全区实际，制定本方案。

一、总体要求

充分发挥政府部门联动优势，结合各行业企业采购、销售及服务种类和区域细化，加强跨行业互动，促进异业联盟发展，依法依规推动企业对接合作、互采互供。重点围绕限上企业、限下样本、培育企业在采购、销售方面提供服务，助力企业拓宽渠道扩大市场。

二、重点工作任务

（一）加强跨行业联动，促进企业对接合作。加强限上商贸企业同服务业、农业、金融业、工业等不同行业（产业）的企业合作。在劳务派遣、外卖配送、物流运输、场地租赁、贴息贷款、银企对接等领域，为有需求的限上商贸企业提供高质量合作对象清单。

责任单位：区商务局牵头，区直各相关部门，各乡（镇）街、开发区配合。

（二）积极组织企业开展全方位促销活动。围绕端午、中秋、国庆等重点节假日，组织企业举办“超级钜惠日”等主题活动，打造本地特色促销活动品牌，持续推荐我区限上企业参加全市消费券，引导企业销售额实现良性增长。

责任单位：区商务局牵头，各乡（镇）街、开发区配合。

三、保障措施

（一）严格政策保障。由财政部门依照《中华人民共和国政府采购法》《政府采购促进中小企业发展管理办法》等法律法规严格监督政府采购环节的各项工作。

（二）强化工作协调。各相关单位要加强工作协调沟通，实现企业信息共享，形成上下互通、左右联动，合力攻坚，重点关注不同行业、不同领域的企业间采购、销售、服务等方面的需求互补，积极指导帮助企业扩大销路，助力限上企业实现新增长。

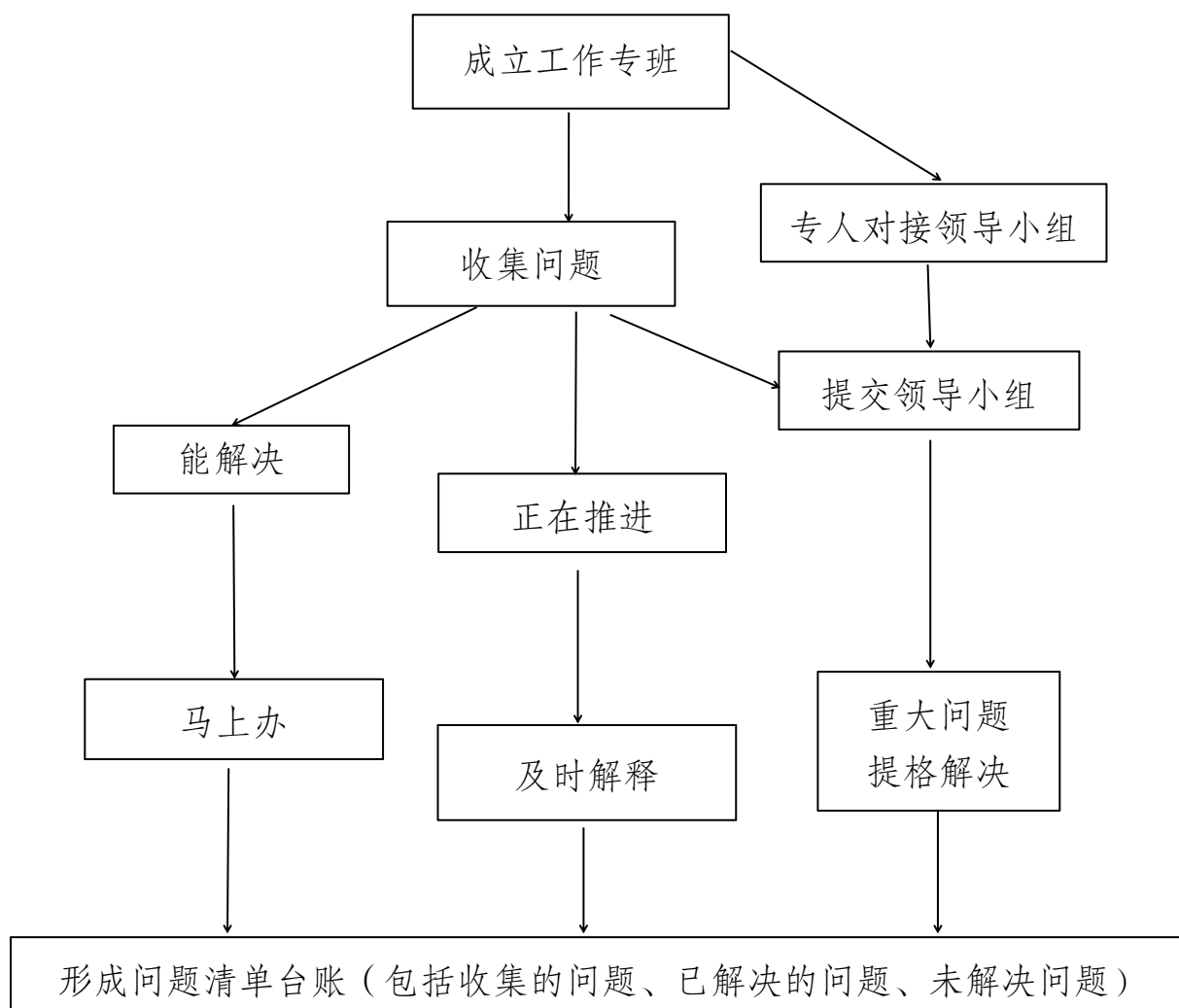
（三）优化服务流程。开展限上企业遍访服务，掌握企业在采购方面面临的困难和亟待解决的问题，包括能解决、需要协调解决和不能解决三类问题。自身能解决的问题在规定时限及时解决，做到“真解决”“全解决”“解到位”；需要协调解决的问题，由各乡（镇）街、开发区和各区直行业主管部门共同发力，研究制定针对性强、可操作的措施协调推进解决；不能解决的问题及时上报区服务企业领导小组办公室，由区服务企业领导小组帮助协调解决，如遇重大问题随时上

报。

附件：解采购难题（商务领域）工作流程图

附件

解采购难题（商务领域）工作流程图



附件 14

解采购难题（农业领域）工作方案

为进一步优化营商环境，全面提升服务企业质量水平，按照要求，结合全区实际，特制定本方案。

一、总体要求

按照省、市、区稳经济工作部署，聚焦“让干部敢为、地方敢闯、企业敢干、群众敢首创”，着眼培育壮大市场主体，紧盯全区市级以上农业产业化龙头企业，帮助企业解决困难、理清思路、提振信心，突出做好“九解一协调”工作中的解采购难题，以企业切身真实感受作为服务标准，以解决问题为落实工作着力点，不断创新服务手段、优化服务机制、提高服务质量，构建“全过程、全方位、全覆盖”的服务体系，帮助企业摸清问题、找准原因、提出对策、精准服务、解决问题，增强企业发展信心，提升企业核心竞争力，壮大我区农业企业发展。

二、重点工作任务

（一）建立企业产品清单。摸清全区农业产业化龙头企业底数，对企业产品采购及销售需求进行清单化管理。

责任单位：区农业农村局牵头，各乡（镇）街、开发区配合。

（二）组织企业参加农产品交易会及推介活动。依托吉林市春季现代农业机械装备博览会、长春农博会、百户企业进吉林、东盟博览会、广州农交会、优质农产品进杭州、深圳等各类展会、推介会、农民丰收节等活动，组织农业企业对接国内外市场，达成互采互供意向，帮助企业增加订单和销量，扩大市场占有率。

责任单位：区农业农村局牵头，区发改局、区商务局等相关部门，各乡（镇）街、开发区配合。

（三）建立多种利益联结机制。在龙头企业、合作社、家庭农场与农户之间形成整村流转、土地入股、资金入股、参与经营务工、订单合同型等多种利益联结机制，达成本地企业、合作社、农场与农户之间互采互供意向，帮助企业拓宽采购渠道。

责任单位：区农业农村局牵头，各乡（镇）街、开发区配合。

三、保障措施

（一）强化组织领导。成立以分管领导为组长的农业领域“九解一协调”服务企业工作专班。充分发挥专班作用，有序推进工作落实，及时掌握进展情况，分析解决具体问题，遇有重大情况及时汇报。

（二）强化工作协调。各区直相关部门为企业服务的指导和协调部门，各乡（镇）街、开发区为属地责任部门。各

相关单位要加强工作协调沟通，实现企业信息共享，形成上下联动、左右联动，合力攻坚，分类研究解决服务企业过程中遇到的困难问题，积极指导帮助企业做大做强。

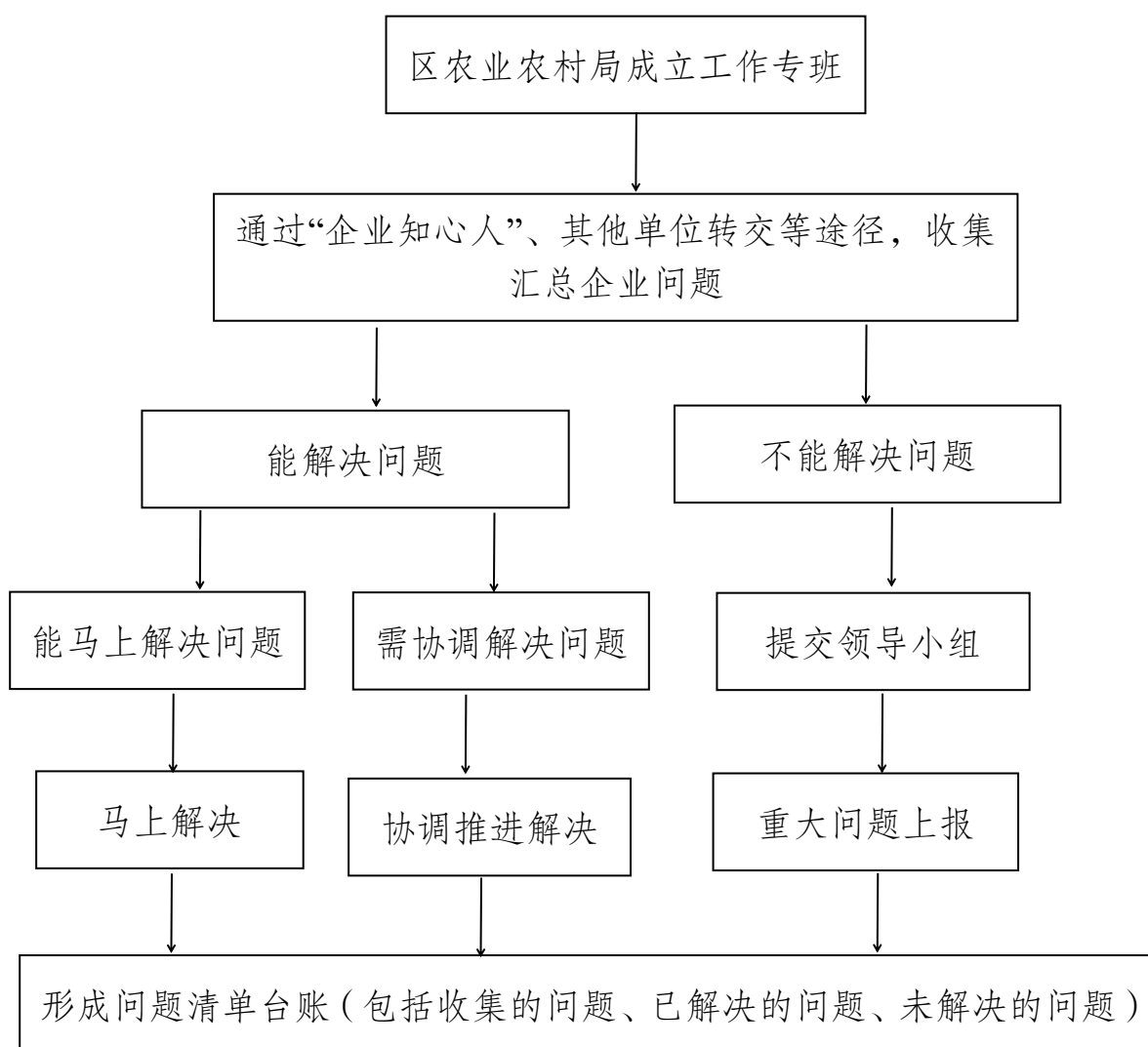
（三）规范工作流程。成立以分管领导为组长的工作专班，“企业知心人”对接区服务企业工作专班，做好服务企业排忧解难工作。收集农业企业存在的问题，包括能解决、需要协调解决和不能解决三类问题。自身能解决的问题在规定时限及时解决，做到“真解决”“全解决”“解到位”；需要协调解决的问题，由各乡镇（镇）街、开发区和各区直行业主管部门共同发力，研究制定针对性强、可操作的措施协调推进解决；不能解决的问题及时上报区服务企业领导小组办公室，由区服务企业领导小组帮助协调解决，如遇重大问题随时上报。

（四）注重宣传引导。充分利用新媒体、广播、电视、报纸等宣传媒体，主动送政策上门，帮助企业进一步理解掌握和用好用足相关政策措施，确保落实到位，确保政策条款应知尽知，政策红利应享尽享，助力企业发展壮大。

附件：解采购难题（农业领域）工作流程图

附件

解采购难题（农业领域）工作流程图



解清欠难题工作方案

为进一步优化营商环境，全面提升服务企业质量水平，按照《吉林市昌邑区 2023 年深化“服务企业年”开展“九解一协调”服务企业工作方案》内容，结合我区清欠工作实际，特制定本方案。

一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和全国“两会”精神，围绕昌邑区主要领导对清欠工作做出的重要指示批示要求，着力做好昌邑区拖欠中小企业民营企业账款工作，将增强企业获得感作为清欠工作的着力点和出发点，坚持问题导向，注重标本兼治，进一步提振企业信心，激发市场活力和维护政府公信力，为民营企业中小企业发展营造更加良好的环境。

二、重点工作任务

（一）加大《保障中小企业款项支付条例》宣贯落实力度。加大《保障中小企业款项支付条例》的宣贯力度，各单位要加快项目资金决算进度，不得以在合同未做约定或工程未验收批复、决算审计为由，拒绝或延迟支付拖欠账款。二是针对历史遗留及有分歧账款，优先协调对应行管部门会同

债权方协商解决，并引导企业通过司法手段进行认定解决。

责任单位：区清理拖欠民营企业中小企业账款工作领导小组成员单位分工负责。

（二）多渠道收集清欠问题线索。一是通过国家、省、市清欠平台转办我区清欠问题线索进行登记收集。二是通过“企业知心人”走访了解企业反馈清欠问题线索。区清欠办对以上渠道收集的问题线索进行登记，并在3个工作日内将问题线索转至相关单位进行核实处理，及时将处理结果反馈至市清欠办。

责任单位：区清理拖欠民营企业中小企业账款工作领导小组成员单位分工负责。

（三）提升问题线索受理效率。区清欠办将收集到的清欠问题线索依据“谁主管谁负责、谁拖欠谁偿还”的原则以通知的形式转给相关单位。相关单位要立即与被拖欠主体进行沟通核实并于4个工作日内将核实办理结果反馈至区清欠办，区清欠办根据办理结果在3个工作日内反馈处理。核实后的无分歧账款要建立台账并协调债务部门立即筹措资金进行偿还，签订双方认可的还款协议，明确时间表和路线图；对有分歧账款通过司法、调解、协商、专题会议等途径加快分歧解决；已通过司法途径解决的要按照司法解决意见进行落实。

责任单位：区清理拖欠民营企业中小企业账款工作领导小组

小组成员单位分工负责。

（四）防止拖欠账款“边清边欠”问题的发生。一是针对多次投诉及处理缓慢的清欠问题线索，区清欠办将对相关单位进行敦促还款并定期向区领导上报。二是相关部门加强对各类专项资金、专项债资金的监管力度，防止资金挪用占用，从源头上预防新增拖欠。三是将清欠工作纳入全区绩效考核、营商环境评价体系和信用体系建设，提高对清欠工作的重视程度。

责任单位：区清理拖欠民营企业中小企业账款工作领导小组成员单位分工负责。

三、保障措施

（一）增强责任意识。区清欠办将进一步提高政治站位，从增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”的角度，切实加强组织领导，按照“九解一协调”工作要求，解决企业清欠难题。

（二）建立长效机制。各相关单位要从维护民营企业中小企业合法权益和激发企业活力为出发点，建立清欠工作长效机制，防止政府部门和国有企事业单位出现新增拖欠民营企业账款行为，破坏营商环境建设。对新增拖欠账款问题的单位依据《保障中小企业款项支付条例》报区委、区政府进行处置。

（三）落实清偿措施。各相关单位要落实落细清偿措施，

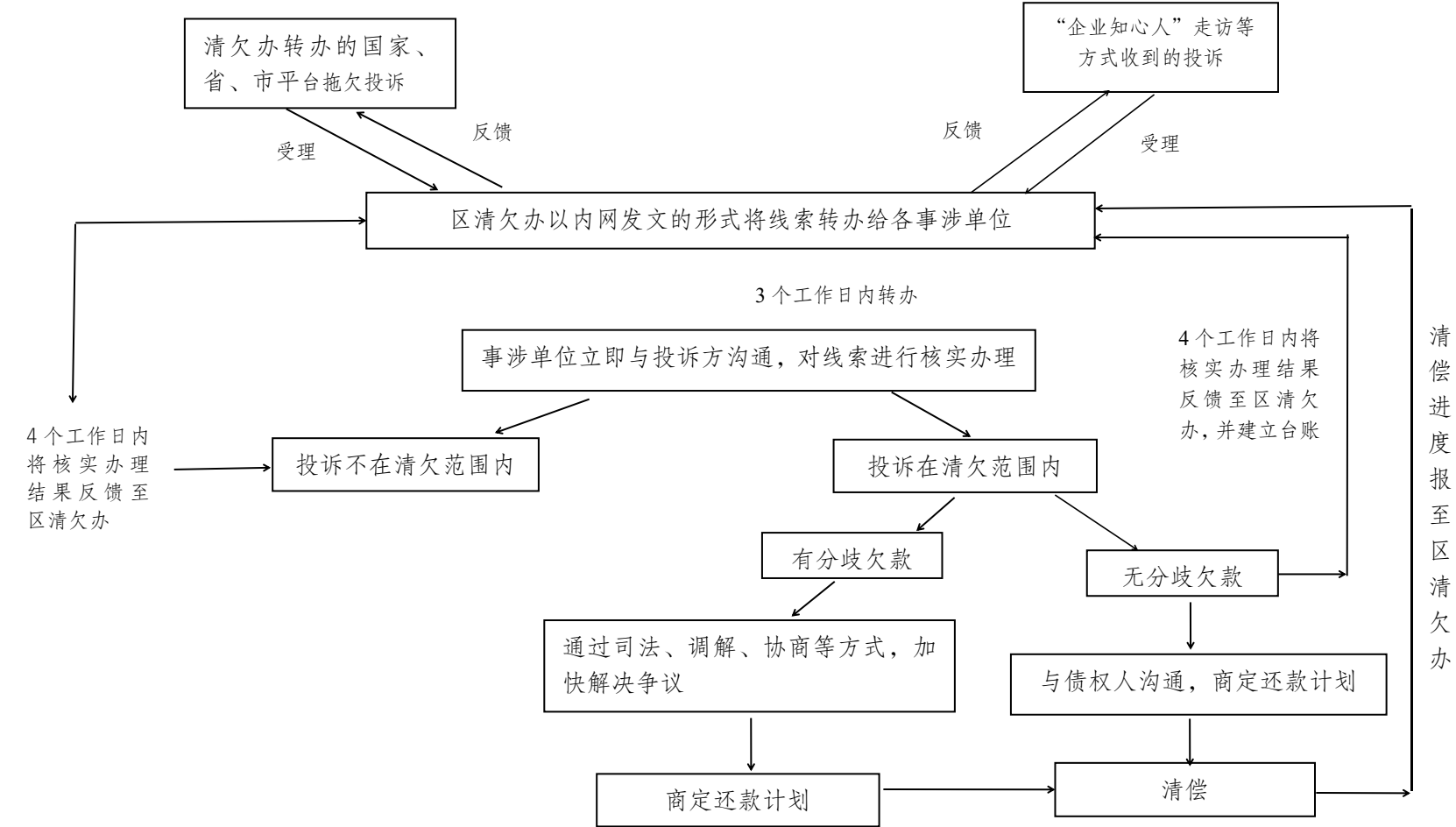
全力推进现金偿还、资产抵账、土地置换和融资发债等清偿措施进程，多渠道筹措资金，加快清偿进度，缓解企业资金压力，增强企业韧性。

（四）提升工作效率。区清欠办定期调度汇总各单位清欠工作进展情况，对企业投诉举报案件建立台账，专人负责，把握政策，逐项核实，妥善处理，及时反馈，做到件件有回音，事事有答复。同时，做好各级审计和督查检查工作，建立已清偿欠款档案，确保清偿资金、票据和资产抵账抹账手续等基础资料真实有效。

附件：解清欠难题工作流程图

附件

解清欠难题工作流程图



解技术创新难题工作方案

按照《吉林市昌邑区 2023 年深化“服务企业年”开展“九解一协调”服务企业工作方案》通知要求，围绕解决企业技术创新难题，提升企业创新能力，特制定本方案。

一、总体要求

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和全国“两会”精神，认真贯彻习近平总书记视察吉林重要讲话重要指示精神，按照省、市、区稳经济工作部署，着眼培育壮大市场主体，不断强化问题导向和企业需求导向，帮助企业解决创新发展技术难题。

二、重点工作任务

（一）摸清企业技术创新需求。各行业主管部门分别负责农业、工业、建筑业和房地产业、商贸业、重点服务业、文化旅游业等行业遍访企业工作，摸清本行业“四上”企业、规下抽样企业和重点培育入规入统企业、科技型中小企业、高新技术企业、“专精特新”企业发展中面临的技术创新难题，建立企业技术创新难题清单，明确技术需求指标，报送至解决技术创新难题专班办公室，专班办公室负责建立企业技术需求库，对需求分析研判，分类处理，建立帮扶台账，精准

高效助企纾困。

责任单位：区工信局（科技局）、区发改局、区住建局、区农业农村局、区商务局、区文旅局、市市场监督管理局昌邑分局等部门按职责分工负责。

（二）鼓励企业开展核心技术攻关。强化项目支撑，发挥企业“出题者”作用，坚持从企业和生产实践中凝练科技项目，将企业技术创新难题转化为科技项目。梳理《吉林市科技创新发展计划项目申报指南》，根据市科技发展计划指南重点支持方向，鼓励企业与高校、科研院所联合围绕产业发展需求开展关键核心技术攻关。聚焦企业需求，探索建立科研成果与企业需求对接机制，组织高校及科研院所针对企业“急难愁盼”的问题“揭榜”，调动全社会力量帮助企业解决“卡脖子”关键技术难题。

责任单位：区工信局（科技局）。

（三）降低企业技术攻关成本。积极向企业宣传研发费用税前加计扣除、高新技术企业税率优惠、技术转让所得税减免等税收优惠政策，做好研发费用归集，争取省企业 R&D 投入补贴，确保优惠政策应享尽享，帮助企业充分享受政策红利，降低企业技术攻关成本。组织企业申报各级各类科技创新项目，向上争取科技专项资金支持。

责任单位：区税务局、区工信局（科技局）等部门按职责分工负责。

（四）推动科技人才流向企业。鼓励高校毕业生参与杰出青年科技人才培养计划，激励科技人才走出“象牙塔”，实现“接地气”，加快高素质青年人才队伍集聚。组织域内企业参加“科学家与企业家握手活动”，帮助企业及时掌握相关产业领域创新发展趋势；组织企业申报“科创专员”派驻企业兼任“科创副总”，吸引科技人才服务企业创新工作。

责任单位：区工信局（科技局）、区教育局等部门按职责分工负责。

（五）加强产学研用与企业融通创新。聚焦企业技术需求和发展短板，拓展产学研合作范围，引导和支持企业与左家特研所、北华大学等联合开展关键技术攻关、科技成果转化、创新平台建设和科技人才培育，打造对接交流平台，畅通企业间连接渠道，推动各类科技成果向企业开放，深化大中小企业融通创新。

责任单位：区工信局（科技局）。

三、保障措施

（一）加强组织领导。成立工作专班，统筹推进工作落实，办公室设在区工信局。各相关单位指派专人负责，明确分管领导，动员整体力量，压紧压实责任，切实形成统一部署、各司其职、密切配合的工作机制，做好服务企业解决技术创新难题工作。

（二）建立帮扶台帐。明确收集的问题、已解决的问题、

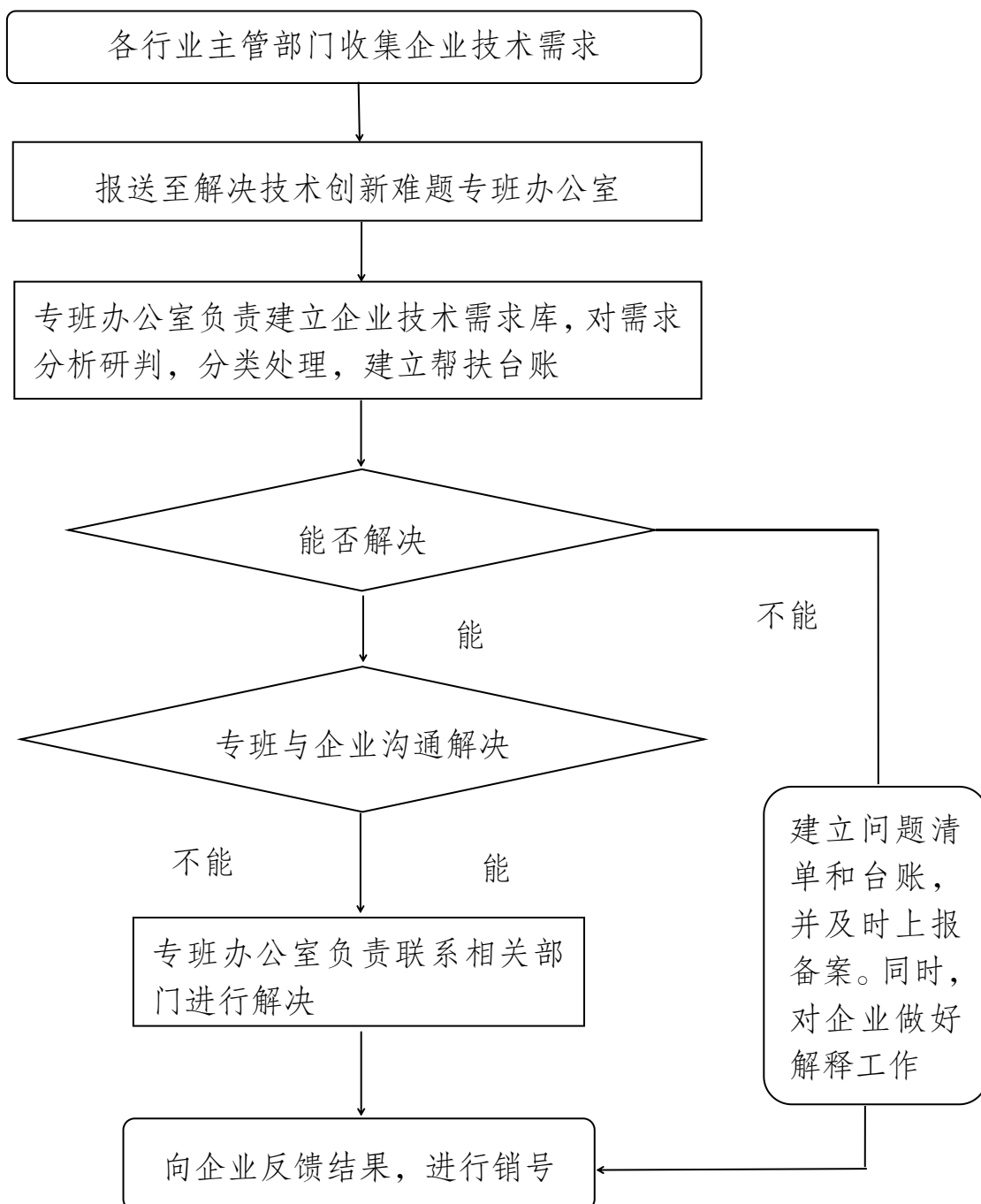
未解决问题（推进中问题、需领导小组解决问题、无法解决问题），分析技术创新难题解决途径、方法，及时进行解决或上报。

（三）加强宣传引导。各部门要加强具体举措及相关创新政策的宣传解读，引导企业充分利用政策优势，解决技术创新难题。总结推广企业技术创新能力提升的典型经验和案例，加大正面宣传和舆论引导力度，提振企业发展信心，为企业创新发展营造良好的社会氛围。

附件：解技术创新难题工作流程图

附件

解技术创新难题工作流程图



解审批难题工作方案

为进一步优化营商环境，全面提升服务企业质量水平，突出“遍访企业解难题、优化环境促发展、协调服务增信心”主题，按照《吉林市昌邑区 2023 年深化“服务企业年”开展“九解一协调”服务企业工作方案》，结合工作实际，特制定本方案。

一、总体要求

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和全国“两会”精神，认真贯彻习近平总书记视察吉林重要讲话重要指示精神，按照省、市稳经济工作部署，以企业切身真实感受作为服务标准，以解决问题为工作落实着力点，不断创新服务手段、优化服务机制、提高服务质量，构建“全过程、全方位、全覆盖”的服务体系，增强企业发展信心，提升企业核心竞争力，推动经济加快增长、平稳运行。

二、重点工作任务

（一）提高审批效率。提升政府投资房屋建筑、政府投资基础设施、政府投资城镇老旧小区改造、社会投资房屋建筑、社会投资工业、社会投资小型（含工业扩建）、社会投资

方案出让(含标准地出让)、社会投资低风险等8类工程项目立项用地规划许可、工程建设许可、施工许可、竣工验收4个审批阶段的审批效率。

责任单位：区政务服务局牵头，区发改局、市规划和自然资源局昌邑分局、市生态环境局昌邑分局、区住建局、区执法大队、区交通局、区农业农村局、区文旅局、区应急局、市市场监督管理局昌邑分局、区林业畜牧局、区工信局、昌邑供电中心、水务集团配合。

(二)创新5G基站建设审批模式。将5G基站建设的层级式审批，创新为前期联合会商、工程建设项目审批服务专区窗口一站式受理、相关部门联合踏勘、统一出证的并联式审批，将审批时限压缩至8个工作日。

责任单位：区政务服务局牵头，市规划和自然资源局昌邑分局、市生态环境局昌邑分局、区住建局、区执法大队、区交通局、区工信局配合。

(三)深化政务服务“只进一扇门”。按照“应进必进”的原则，实现政务服务事项进厅率95%以上。协调纳入“无差别”综合窗口相关部门，实现75%以上的政务服务事项进驻。

责任单位：区政务服务局牵头，区交通局、区财政局、昌邑公安分局、区工信局、区民政局、区人社局、市生态环境局昌邑分局、市市场监督管理局昌邑分局、区退役军人局、区卫健局、区文旅局、区住建局配合。

（四）推动审批服务质量提升。推进政务服务事项减时间、减跑动，明确承诺件办理时间总体压缩 70%、即办件比率提升至 40%以上，持续提高政务服务质量和效率。

责任单位：区政务服务局牵头，区发改局、区教育局、区民政局等进驻政务大厅部门配合。

三、保障措施

（一）加强组织领导，明确工作职责。各部门要高度审批制度改革工作，对审批制度改革工作进行安排部署，细化工作，做到主要领导亲自抓，分管领导具体抓，相关部门专项抓落实，任务层层分解，责任细化到部门，落实到个人。

（二）优化服务和工程项目审批流程。配合市政数局编制《吉林市工程建设项目审批办理及服务应知应会常识百问百答（2023 版）》，对吉林省工程建设项目审批管理系统、吉林省投资项目在线审批监管平台、吉林省建筑市场监管公共服务平台等三大系统的项目申报、审批和服务中法律法规、常见问题进行整理，供项目单位、综合窗口及审批人员参考使用，实现审批流程各阶段“横向到边、纵向到底”，网上办，自助办，不见面审批。

（三）打造高效便利的政务服务体系。与未进驻的部门（单位）进行重点对接，逐项研究，力争 6 月底前事项进驻率达到 95%以上；督促已进驻“无差别”综合窗口部门立即使用全流程审批系统，加快推进全流程审批系统与省建系统对

接进度，提升全流程审批统办件量。

附件：解审批难题工作流程图

附件

解审批难题工作流程图



主要为吉林省工程建设项目审批服务流程图 2.0 版，由于图片大且多，通过二维码扫描方式呈现。

解司法援助难题工作方案

为进一步优化营商环境，全面提升服务企业质量水平，突出“遍访企业解难题、优化环境促发展、协调服务增信心”主题，按照《吉林市昌邑区 2023 年深化“服务企业年”开展“九解一协调”服务企业工作方案》要求，结合工作实际，制定本方案。

一、总体要求

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和全国“两会”精神，认真贯彻习近平总书记视察吉林重要讲话重要指示精神，按照省市区稳经济工作部署，紧盯全区“四上”企业、规下抽样企业和重点培育入规入统企业，根据政法单位职能性质，侧重在帮助企业解司法援助难题上下功夫，持续巩固提升“我为群众办实事”“我为基层解难题”活动成果，解决一批困扰企业经营的法律难题，帮助企业摸清问题、找准原因、提出对策、精准服务、解决问题，增强企业发展信心，提升企业核心竞争力，推动经济加快增长、平稳运行。

二、重点工作任务及分工

（一）开展“法治体检”服务。为企业提供司法咨询服务，

依托“万警进万企”活动，组建由政法单位业务骨干、律师、基层法律服务工作者等组成的法治服务团队，帮助查找企业管理制度漏洞和薄弱环节，帮助解决企业经营过程中遇到的法律问题，根据企业不同阶段的服务需求，量身定制法律服务内容。

责任单位：昌邑公安分局、区法院、区检察院、区司法局

（二）依法保护民营企业合法权益。依法打击涉企违法犯罪活动，对企业、经营者反映的人身、财产安全和生产经营秩序受到威胁、损害等报警、报案、信访和投诉举报，坚持有警必接、有案必立（受）、有诉必查、快查快结。进一步完善知识产权检察综合保护工作机制，扎实推进涉案企业合规改革，强化商事案件审判质效。

责任单位：昌邑公安分局、区法院、区检察院

（三）开辟涉企案件绿色通道。依法清理整改影响企业发展的制度规定，完善中小股东权益诉讼“绿色通道机制”，为企业提供便捷高效的环境。指定专人负责企业立案及诉讼指导工作，加快办案节奏。在诉讼服务中心设立涉企纠纷调解室，充分利用行业调解、律师调解等多元调解方式，最大限度降低企业司法成本。

责任单位：昌邑公安分局、区法院、区检察院、区司法局

三、组织机构

（一）成立区“解司法援助难题”工作领导小组

组 长：马立伏 区委常委、政法委书记

副组长：董 民 区政府副区长、昌邑公安分局局长

刘育林 区法院院长

张 强 区检察院检察长

王 刚 区委政法委副书记

林润年 区司法局局长

成员由政法各单位分管此项工作的领导组成。

领导小组办公室设在区委政法委，办公室主任由区委政法委副书记于丽红兼任。领导小组办公室具体负责督促区政法各单位落实《昌邑区“解司法援助难题”服务企业工作方案》，统筹推进政法单位开展助企解困活动，对区服务企业领导小组办公室分派的企业涉法问题，协调推动研究解决。

（二）组建“解司法援助难题”工作专班

区政法各单位成立“解司法援助难题”工作专班，分管领导为本单位工作专班负责人，确定一个庭（室）、科（所）队负责本单位专班日常工作开展，部门负责人为联络员。工作专班结合本单位实际负责制定“解司法援助难题”服务企业工作方案、工作机制，落实领导小组会议决定事项，承办、协调企业涉法问题。

四、保障措施

（一）注重统筹协调。一是**加强组织领导**。区委政法委牵头成立“解司法援助难题”工作领导小组，区政法各单位组建工作专班，对“解司法援助难题”工作进行部署和推进。二是**强化协调调度**。领导小组办公室实行周调度机制，区政法各单位工作专班每周定期向领导小组办公室汇报本单位本领域企业涉法问题收集、解决、未解决等情况，并将上述情况及时向区服务企业领导小组办公室进行反馈。三是**推动问题破解**。领导小组办公室对区政法各单位未解决的企业涉法问题进行梳理汇总、调度推进，督促政法各单位能依法解决的马上办、立即答复企业，本单位无法解决的、提请领导小组会商研究依法解决。

（二）强化案件督办。一是**建立问题清单台账**。领导小组办公室对区政法各单位收集的问题和区服务企业领导小组办公室分派的企业涉法问题，按照已解决问题、未解决问题（推进中问题、需领导小组协调解决问题、无法解决问题）建立台账，动态管理、销号清零。二是**重点督办案件**。对企业反映强烈的重点涉企案件，领导小组办公室可适时组织召开座谈会、调度会，聆听企业“心声”，听取涉事政法单位案件汇报，将企业的合理合法诉求交办给涉事政法单位限期依法办理。三是**严格把握案件定性**。引导政法单位树立审慎、谦抑的刑事司法理念，坚决防止将涉企业经济纠纷当作刑事犯罪处理，坚决防止将涉企业民事责任变为刑事责任。

（三）加强督导检查。领导小组办公室将不定期对区政法各单位助企解困工作开展情况及“企业知心人”工作情况进行督导检查。对企业反映政法单位在受理企业涉法问题中存在的推诿扯皮不作为、乱作为等现象，经查证属实的，将严肃问责。

五、工作要求

（一）高度重视，压实责任。区政法各单位对“解司法援助难题”工作承担主体责任，主要领导要亲自研究部署，亲自调度过问，亲自深入企业调查实情。要推荐政治素质好、协调能力强、服务意识突出、掌握政策熟练的干部作为“企业知心人”，经区委组织部确定选派到企业开展服务工作。

（二）细化举措，注重实效。按照“解决问题到位、反馈问题到位、分析问题到位、服务企业到位”的原则，区政法各单位对本单位收集、领导小组交办、区服务企业领导小组办公室分派的企业涉法问题，逐个建立问题台账，明确责任领导，细化工作措施，为企业健康发展提供精准有效法律服务。

（三）坚持原则，依法办理。区政法各单位对企业反映的涉法问题，要本着公平公正公开的原则，严格依据法律规定和司法办案程序，依法及时办理。

加强协调服务工作方案

为贯彻落实党的二十大和全国“两会”精神，按照《吉林市昌邑区 2023 年深化“服务企业年”开展“九解一协调”服务企业工作方案》文件精神，结合工作实际，统筹协调行业管理部门开展企业监管工作，持续优化我区营商环境，特制定本实施方案。

一、总体要求

深入贯彻落实习近平总书记优化营商环境系列重要指示精神，按照帮助企业解决困难、理清思路、提振信心，突出做好“九解一协调”工作要求，开展行政检查执法备案，既守住底线、保证落实到位，又不增加企业负担，切实为企业排忧解难，塑造“亲清”政企关系。突出解决无证人员实施检查，人员身份不合法问题；突出解决行业管理部门自行检查、随意检查，检查过多过乱问题；突出解决检查信息不透明不可溯，刁难检查企业问题。通过规范行政检查行为，降低行政检查成本，提升行政检查效能，以优质服务让企业家不断增强信心，实现更大发展。

二、重点工作任务

（一）发挥助企工作“中枢”协调作用。依托助企服务平

台，协调区直各行业管理部门、各乡（街）镇、开发区受理企业困难和问题，按问题难易程度分别采取本部门（本级）及时办理、区服务企业办公室协调办理、联席会议研究办理三种方式解决企业困难和问题，办理结果及时反馈企业，由企业进行问题解决和“企业知心人”服务质量满意度评价，形成上下联动、分工配合、合力攻坚的工作机制。

责任单位：区政务服务局牵头，区发改局、区工信局、区司法局、区住建局、区农业农村局、区商务局、区文旅局、市市场监督管理局昌邑分局等部门按职责分工负责。

（二）推进部门间互相协调。行业管理部门在开展企业监督时，如涉及其他部门职责范围内的事项，主动联系有关部门，认真协商，积极配合，形成工作合力。

责任单位：区发改局、区工信局、区住建局、区农业农村局、区商务局、区文旅局、市市场监督管理局昌邑分局等部门按职责分工负责。

（三）规范检查执法行为。通过明察暗访、受理企业投诉举报案件等方式，对无证人员实施行政检查、非行政检查事项实施检查、未备案实施检查等违反规定检查的，加强监督管理和问责处罚。

责任单位：区政务服务局牵头，区工信局、区司法局、区住建局、区农业农村局、区商务局、区文旅局、市市场监督管理局昌邑分局等部门按职责分工负责。

（四）实施行政检查执法备案。行业管理部门检查企业前通过“我要执法”APP 选取检查事项、执法人员进行备案。现场行政检查时，执法人员主动接受被检查对象核验其身份信息和具体检查事项。行政检查全程音像或文字实时上传，检查人员不得选择性录制音像或事后补录音像。对被检查对象不配合、阻挠、无人等无法开展的行政检查，检查人员要做好文字及音像资料记录，并上传平台。行政检查全过程要做到事前备案、事中留痕、事后可查。

责任单位：区政务服务局牵头，区工信局、区司法局、区住建局、区农业农村局、区商务局、区文旅局、市市场监督管理局昌邑分局等部门按职责分工负责。

（五）推行特殊情形行政检查执法备案。除已制定“双随机、一公开”抽查计划并生成检查任务外，对公共安全、劳动保障等直接涉及公众生命财产安全事项的检查，以及国务院、省、市政府临时部署的行政检查，依法规范实施，并在检查结束后二十日内，将检查依据、理由和检查情况报本级司法行政部门备案。处置紧急、突发事件等特殊情形，可在处置完毕或危险解除之后 24 小时内备案。

责任单位：区司法局牵头，区工信局、区住建局、区农业农村局、区商务局、区文旅局、市市场监督管理局昌邑分局部门按职责分工负责。

（六）组织实施联合检查。对同一检查对象涉及多个检

查部门的，明确牵头部门实施联合检查，实现“进一次门、备一次案、查多项事”，严防多头执法、重复监管。部门监管由“各自为战”向“协同作战”转变，提升监管效能。

责任单位：市市场监督管理局昌邑分局牵头，区工信局、区住建局、区农业农村局、区商务局、区文旅局等部门按职责分工负责。

（七）打造行政检查执法备案监测新模式。设立行政检查执法备案智能管理监测点，选取营商环境特约监督员所在企业作为监测点，监测行业管理部门落实行政检查执法备案工作情况，对增加企业负担、干扰企业经营的问题线索，及时向“企业知心人”反映。

责任单位：区政务服务局牵头，区工信局、区住建局、区农业农村局、区商务局、区文旅局等部门按职责分工负责。

三、保障措施

（一）高度重视、精心组织。推行行政检查执法备案智能管理改革是从源头上防治“微腐败”的重要举措，涉及面广，政策性强。各行业管理部门要高度重视，专人负责，认真研究，每周报告进展情况，保证系统应用工作扎实稳妥、有序推进。

（二）明确职责、协同配合。各行业管理部门要严格落实主体责任，明确职责分工，建立健全部门间协调配合机制，加强沟通，主动配合，切实把工作抓好、抓实、抓到位。

（三）从严管理、强化监督。行业管理部门要充分发挥监管作用，认真落实行政检查执法备案工作相关要求，按照“谁检查、谁负责”的原则，层层压实责任，强化责任追究，确保行政检查执法人员公平公正地开展执法检查。充分调动市场主体的主观能动性，对不合规不合法的行政检查可以说“不”。采取新闻媒体曝光、群众代表随机抽检等方式接受社会监督。区营商环境建设办公室对工作推进缓慢，不作为的部门予以通报批评。

（四）严肃纪律、加强监管。区营商环境建设办公室对行政检查执法人员不应用检查执法备案系统实施检查的，根据情节轻重、社会影响及危害程度，提请相关部门给予批评教育、诫勉谈话，必要时进行岗位调整。对查实的滥用职权等违纪行为，移交纪委监委。涉嫌犯罪的，移交司法机关处理。

附件：加强协调服务工作流程图

附件

